GT-S5310B

Manual do usuário

http://www.samsung.com.br

Sobre este manual

Este aparelho oferece alta qualidade de comunicação móvel e entretenimento utilizando os altos padrões de qualidade e conhecimentos tecnológicos especializados Samsung. Este manual do usuário foi desenvolvido especialmente para detalhar as funções e características do telefone.

- Por favor leia este manual cuidadosamente antes de utilizar seu aparelho de forma a garantir um uso seguro e adequado.
- As descrições nesse manual são baseadas nas configurações padrão do aparelho.
- As imagens e as telas capturadas podem apresentar diferenças na aparência em relação ao produto atual.
- O conteúdo neste manual pode apresentar diferenças entre o produto final ou o software fornecido pelos provedores ou operadoras de serviços e está sujeito a mudanças sem nenhum aviso prévio. Para a última versão do manual, consulte o site da Samsung, *www.samsung.com.br*
- As funções disponíveis e serviços adicionais podem variar por aparelho, software ou operadora de serviços.
- As aplicações e suas funções podem variar de acordo com seu país, região ou especificações do equipamento. A Samsung não é responsável por problemas no funcionamento causados por aplicações de qualquer outro fornecedor diferente da Samsung.
- A Samsung não é responsável por danos ou incompatibilidades causados por edição do usuário das configurações ou alterações no sistema operacional. Tentar personalizar o sistema operacional pode fazer com que seu telefone ou aplicações não funcionem de forma adequada.
- Softwares, fontes de som, papéis de parede, imagens e outras mídias fornecidas com este aparelho estão licenciadas para uso limitado. A extração e utilização destes materiais para comercialização ou outros propósitos são infrações à lei dos direitos autorais. Os usuários são inteiramente responsáveis pelo uso ilegal de mídia.
- Tarifas adicionais podem ser cobradas por serviços de dados, tais como, mensagens, transferir e baixar, sincronização automática ou utilização dos serviços de localização. Para evitar taxas adicionais, selecione um plano de dados adequado. Para mais detalhes, contate sua operadora.
- Aplicações padrão que vão instaladas no aparelho estão sujeitas a atualizações e podem deixar de ser suportadas sem aviso prévio. Se você tiver dúvidas sobre qualquer aplicação fornecida com o aparelho, contate o atendimento ao cliente Samsung.

Para aplicações instaladas pelo usuário contate as operadores de serviço.

- Alterar o sistema operacional do aparelho ou instalar softwares de fontes não oficiais pode resultar em mau funcionamento do aparelho e corrupção ou perda de dados. Essas ações são violações do seu contrato de licença Samsung e irá anular sua garantia.

Ícones de instrução

Aviso—situações que podem prejudicar você ou terceiros.

Atenção—situações que podem danificar seu telefone ou outro equipamento.

Nota —notas, dicas de uso ou informações adicionais.

Direitos autorais

Direitos autorais © 2013 Samsung Electronics.

Este manual está protegido pelas leis internacionais dos direitos autorais.

Parte alguma deste manual pode ser reproduzida, distribuída ou transmitida em qualquer meio, seja eletrônico ou mecânico, incluindo fotocopiadora, gravação ou armazenamento em qualquer sistema de informação ou recuperação sem a prévia autorização por escrito da Samsung Electronics.

Marcas registradas

- SAMSUNG e o logo SAMSUNG são marcas registradas da Samsung Electronics.
- Os logotipos Android, Google™, Google Maps™, Google Mail™, YouTube™, Google Play™ Store e Google Talk™ são marcas registradas da Google, Inc.
- Bluetooth® é uma marca registrada da Bluetooth SIG, Inc. worldwide.
- Wi-Fi®, Wi-Fi Protected Setup™, Wi-Fi Direct™, Wi-Fi CERTIFIED™ e o logotipo Wi-Fi são marcas registradas da Wi-Fi Alliance.
- Todas as outras marcas registradas e direitos autorais são de propriedade de seus respectivos proprietários.

Índice

Primeiros Passos

6 Layout do aparelho
7 Teclas
8 Instalando o cartão SIM ou USIM e a bateria
11 Carregar a bateria
13 Inserir um cartão de memória
15 Ligar ou desligar seu telefone
15 Ao segurar o telefone
15 Bloquear ou desbloquear o telefone
16 Ajustar o volume
16 Mudar para o perfil Silencioso

Informações básicas

17 Ícones indicadores
18 Utilizar o touch screen
20 Controle de movimentos
22 Notificações
22 Tela inicial
24 Utilizar aplicações
24 Tela de aplicações
26 Inserir texto
27 Conectar a uma rede Wi-Fi
28 Configurando contas de e-mail
28 Transferir arquivos
30 Proteger o telefone
31 Atualização do telefone

Comunicação

32 Telefone
35 Contatos
38 Mensagem
39 E-mail
40 Gmail
41 GTalk
42 Google+
43 Chat em grupo

Internet e rede

44 Internet
45 Bluetooth

Mídia

47 Música
48 Câmera
53 Multimídia
55 Video player
56 YouTube
57 Rádio FM

Aplicações e lojas de mídia

58 Play Store

Utilidades

59 Notas
60 Calendário
61 Quickoffice
62 Relógio
63 Calculadora
64 Gravador de voz
65 Google
66 Pesquisa por voz
66 Meus Arquivos
66 Downloads

Viagem e local

67 Mapas
68 Local
68 Navegador GPS

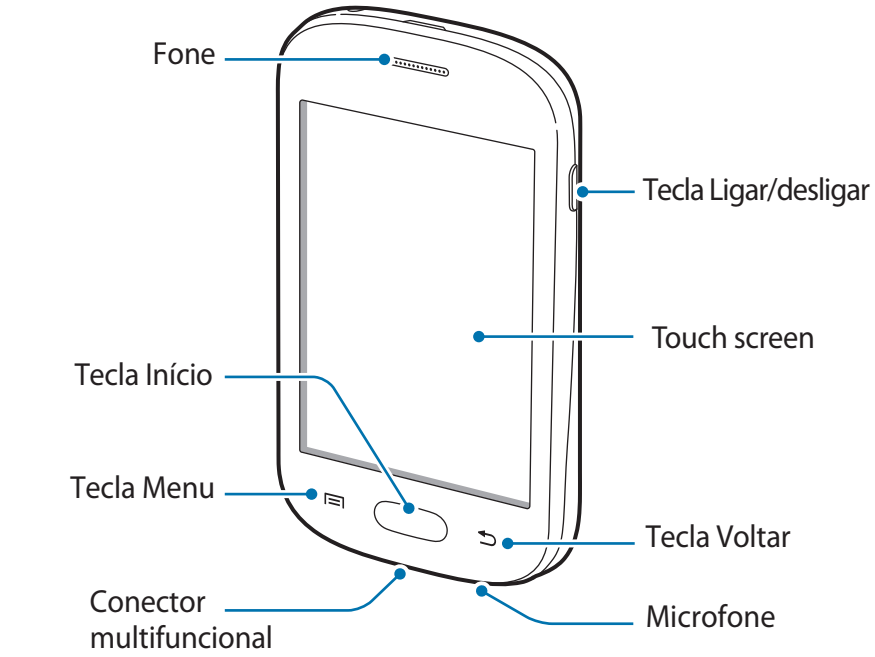
Configurações

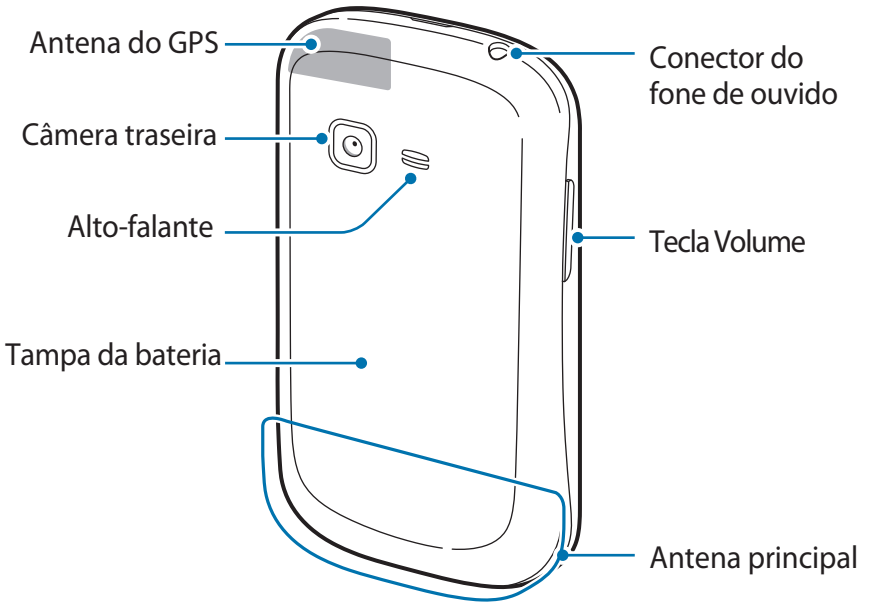
69 Sobre as Configurações
69 Wi-Fi
70 Bluetooth
70 Uso de dados
70 Mais configurações
71 Modo de tela de início
71 Modo de bloqueio
72 Som
72 Visor
73 Armazenamento
73 Bateria
73 Gerenciador de aplicações
73 Serviços de localização
73 Tela de bloqueio
74 Segurança
75 Idioma e inserção
77 S Cloud
77 Fazer o backup e redefinir
77 Adicionar conta
77 Movimento
78 Data e Hora
78 Acessibilidade
79 Opções do desenvolvedor
80 Sobre o dispositivo

Solução de problemas

Primeiros Passos

Layout do aparelho





- Não cubra a área da antena com suas mãos ou outros objetos. Isto pode causar problemas de conectividade ou esgotar a bateria.
- Não utilize o protetor de tela. Isso gera mau funcionamento do sensor.
- Não permita que a água entre em contato com o touch screen. A tela de seu aparelho pode ter um mau funcionamento quando exposta a condições úmidas ou à água.

Teclas

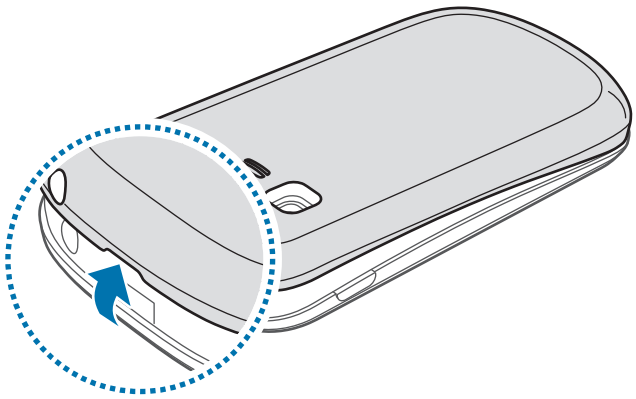
Tecla	Função
Ligar	• Mantenha pressionada para ligar ou desligar o telefone. • Mantenha pressionada por 8-10 segundos para zerar o aparelho em caso de erros fatais, chamadas cortadas ou travamentos. • Pressione para bloquear ou desbloquear o aparelho. O aparelho muda para o modo de bloqueio quando o touch screen é desativado.
Menu	• Toque para abrir uma lista de opções disponíveis na tela atual • Mantenha pressionada qualquer parte da Tela inicial para iniciar o pesquisa Google.
Início	• Pressione para retornar à Tela inicial. • Mantenha pressionada para abrir a lista de aplicações recentes.
Voltar	• Selecione para retornar a tela anterior.
Volume	• Pressione para ajustar o volume do aparelho.

Instalando o cartão SIM ou USIM e a bateria

Insira o cartão SIM ou USIM fornecido pela sua operadora de serviços e a bateria fornecida.

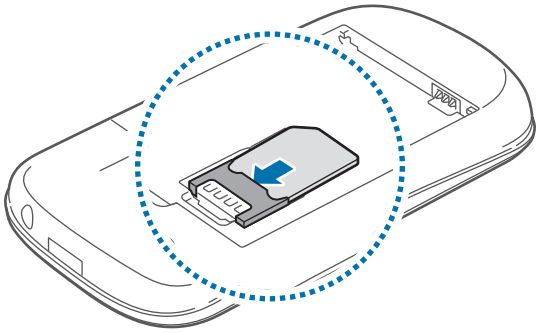
Somente cartões microSIM funcionam no aparelho.

1 Remova a tampa da bateria.



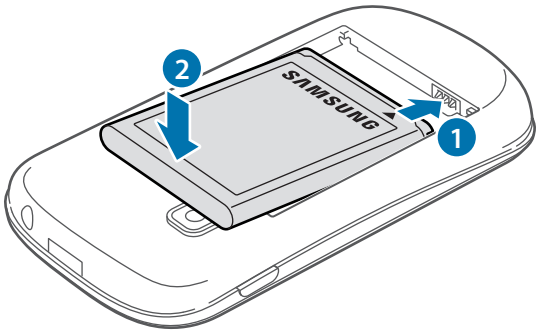
- Tenha cuidado para não ferir suas unhas ao remover a tampa da bateria.
- Não entorte ou torça a tampa da bateria excessivamente. Ao fazer isso pode danificar a tampa da bateria.

2 Insira o cartão SIM ou USIM no telefone com os contatos dourados voltados para baixo.

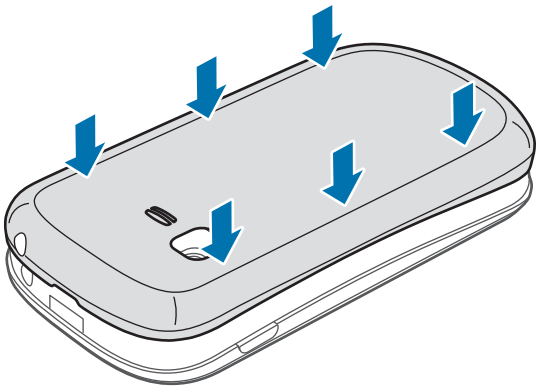


- Não remova a fita protetora que cobre a antena, pois isso pode danificar a antena.
- Não insira o cartão de memória no compartimento do cartão SIM. Se, por acaso, um cartão de memória ficar preso no compartimento do cartão SIM, leve o telefone a uma Autorizada Samsung para remover o cartão de memória.
- Tenha cuidado para não perder ou deixar terceiros utilizarem o cartão SIM ou USIM. A Samsung não se responsabiliza por quaisquer danos ou inconveniências causados por perdas ou cartões roubados.

3 Insira a bateria.



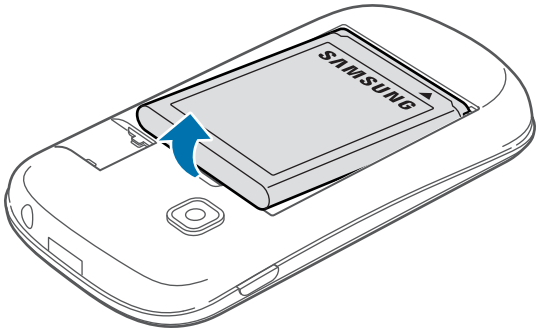
4 Recoloque a tampa da bateria.



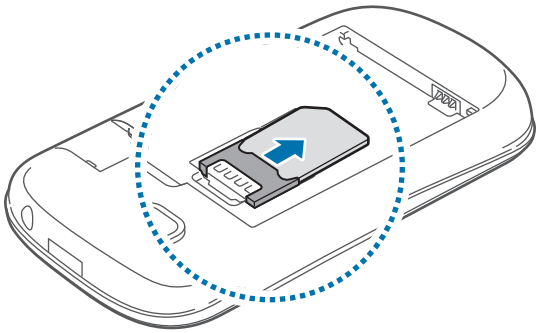
Removendo o cartão SIM ou USIM e a bateria

1 Remova a tampa da bateria.

2 Remova a bateria.



3 Remova o cartão SIM ou USIM.



Carregar a bateria

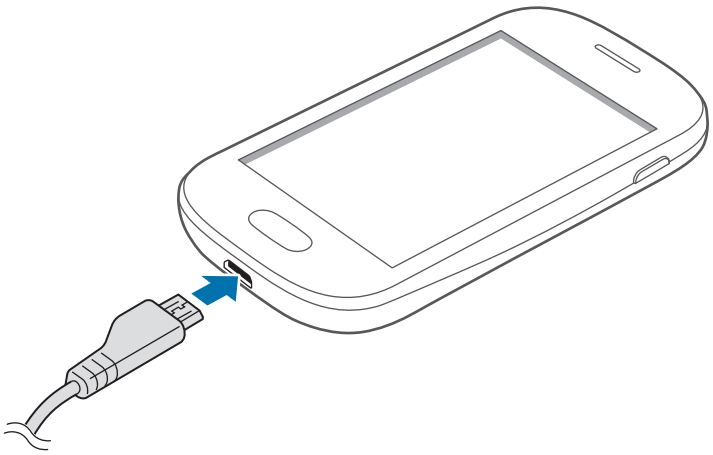
Use o carregador para carregar a bateria antes de usar o telefone pela primeira vez. Um computador também pode ser utilizado para carregar o telefone ao conectá-los via cabo USB.

Utilize somente os carregadores, baterias e cabos aprovados pela Samsung. Utilizar carregadores ou cabos não autorizados pode causar estouro na bateria ou danificar seu telefone.

- Quando o nível de bateria estiver fraco, o telefone irá emitir um tom de alerta e exibir uma mensagem de bateria fraca.
- Se a bateria estiver completamente descarregada, você não conseguirá ligar o aparelho, mesmo que o carregador de bateria esteja conectado. Espere a bateria descarregada carregar por alguns minutos antes de tentar ligar o aparelho.

Carregar a bateria com o carregador

Conecte a pequena extremidade do carregador no conector do carregador de bateria do aparelho e, em seguida, conecte a extremidade grande do carregador numa tomada.



Conectar o carregador incorretamente pode causar sérios danos ao telefone. Qualquer dano causado por mau uso não é coberto pela garantia.

- O telefone pode ser utilizado enquanto carrega, porém pode levar mais tempo para carregar a bateria completamente.
- Se o aparelho receber uma fonte de alimentação instável enquanto carrega, o touch screen pode não funcionar. Se isto acontecer, desconecte o carregador.
- O aparelho pode se aquecer enquanto carrega. Isto é normal e não deve afetar a vida útil ou desempenho de seu telefone. Se a bateria aquecer mais do que o normal, o carregador pode parar de funcionar.
- Se o seu telefone não carregar adequadamente, leve-o a uma Autorizada Samsung.

Desconecte o aparelho do carregador depois que ele estiver completamente carregado. Primeiro tire o conector do carregador de bateria do aparelho e depois, desconecte da tomada.

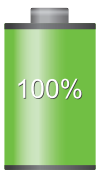
Não retire a bateria enquanto o aparelho estiver conectado ao carregador de bateria. Isso pode causar danos ao telefone.

Para economizar energia, retire o carregador quando não estiver em uso. O carregador não possui um botão liga/desliga, então você deve retirá-lo da tomada para evitar desperdício de energia. O carregador deve permanecer na tomada quando em uso.

Verificar o status da bateria

Ao carregar a bateria quando o telefone está desligado, os seguintes ícones exibirão o status atual da bateria:

Carregando



Completamente carregado

Reduzir o consumo da bateria

Seu telefone oferece opções que ajudam a economizar a energia da bateria. Ao personalizar essas opções e desativar funções de plano de fundo, você pode utilizar o telefone por mais tempo entre carregamentos:

- Quando não estiver utilizando o telefone, altere para o modo de espera ao pressionar a tecla Liga/desliga.
- Feche aplicações desnecessárias com o gerenciador de tarefas.
- Desative a função Bluetooth.
- Desative a função Wi-Fi.
- Desative a sincronização automática da aplicações.
- Diminua o tempo da luz de fundo.
- Diminua o brilho da tela.

Inserir um cartão de memória

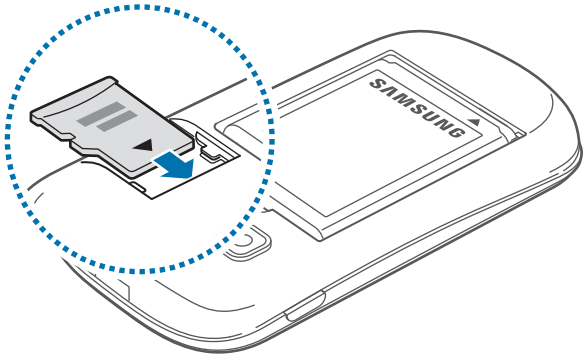
Seu telefone aceita cartões de memória com capacidade máxima de XX GB. Dependendo do fabricante e do tipo do cartão, alguns cartões de memória podem não ser compatíveis com seu telefone.

- Alguns cartões de memória podem não ser totalmente compatíveis com o telefone. Utilizar um cartão de memória incompatível pode danificar seu aparelho ou o cartão de memória ou corromper dados armazenados no cartão de memória.
- Tenha cuidado ao inserir o cartão de memória com o lado direito para cima.

- Seu telefone suporta apenas estrutura de arquivo FAT para cartões de memória. Ao inserir um cartão com uma estrutura de arquivo diferente, seu telefone irá solicitar que o cartão seja formatado.
- Excluir e gravar frequentemente diminuirá o tempo de vida útil do cartão de memória.
- Ao inserir um cartão de memória em seu dispositivo, o diretório do arquivo será exibido na pasta **extSdCard** dentro da memória interna.

1 Remova a tampa da bateria.

2 Insira um cartão de memória com os contatos dourados virados para baixo.



3 Recoloque a tampa da bateria.

Remover o cartão de memória

Antes de remover o cartão de memória, primeiro desinstale para remoção segura. Na tela inicial, toque em → **Ajustes** → **Armazenamento** → **Remover o cartão SD** → **OK**.

1 Remova a tampa da bateria.

2 Retire o cartão de memória.

3 Recoloque a tampa da bateria.

Não remova um cartão de memória enquanto o telefone transfere ou acessa informações. Ao fazer isso, dados podem ser perdidos ou corrompidos ou danificar o cartão de memória do telefone. A Samsung não se responsabiliza por perdas causadas por mau uso de cartões de memória danificados, incluindo perda de dados.

Formatar o cartão de memória

Formatar o cartão de memória em um computador pode causar incompatibilidade com seu telefone. Formate o cartão de memória apenas no telefone.

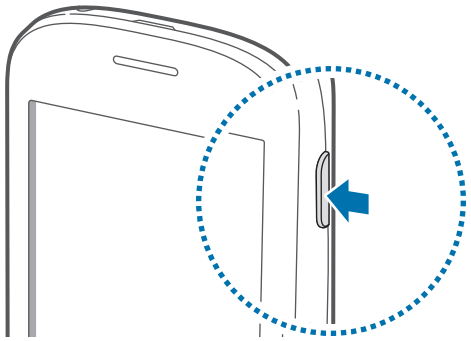
Na tela inicial, toque em → **Ajustes** → **Armazenamento** → **Formatar o cartão SD** → **Formatar o cartão SD** → **Apagar tudo**.

Antes de formatar o cartão de memória, não se esqueça de fazer uma cópia de segurança de todos os dados importantes armazenados em seu telefone. A garantia do fabricante não cobre perda de dados em virtude de ações de usuários.

Ligar ou desligar seu telefone

Se estiver ligando seu aparelho pela primeira vez, siga as instruções na tela para configurar seu aparelho.

Mantenha pressionada a tecla Ligar por alguns segundos para ligar o aparelho.



- Siga todos os avisos e instruções recomendados pelo pessoal autorizado em áreas onde dispositivos sem fio são proibidos.
- Mantenha pressionada a tecla Liga/desliga e toque em **Modo Offline** para desativar as funções de rede.

Para desligar o aparelho, mantenha a tecla Ligar pressionada e, em seguida, toque em **Desligar**.

Ao segurar o telefone

Não cubra a área da antena com suas mãos ou outros objetos. Isto pode causar problemas de conectividade ou esgotar a bateria.

Bloquear ou desbloquear o telefone

Quando não estiver em uso, bloqueie o telefone para prevenir operações não desejadas. Pressionar a tecla Liga/desliga desativa a tela e coloca o telefone no modo de bloqueio. O telefone bloqueia automaticamente quando não utilizado por um determinado período de tempo.

Para desbloquear o telefone, pressione a tecla Ligar ou a tecla Início quando o touch screen estiver desativado, toque em qualquer lugar da tela e depois deslize seu dedo em qualquer direção.

Ajustar o volume

Pressione a tecla de Volume para cima ou para baixo para ajustar o volume do toque do telefone ou ajustar o volume do som ao reproduzir músicas ou vídeos.

Mudar para o perfil Silencioso

Utilize um dos seguintes métodos:

- Mantenha pressionada a tecla Volume para baixo até alterar para o modo silencioso.
- Mantenha a tecla Ligar pressionada e depois toque em **Silenciar**.
- Abra o painel de notificações no topo da tela e depois toque em **Som**.

Configura o aparelho para alertá-lo de vários eventos no Modo silencioso. Mantenha a tecla Ligar pressionada e depois toque em **Vibrar**.

Informações básicas

Ícones indicadores

Os ícones exibidos no topo da tela fornecem informações sobre o status do telefone. Os ícones listados na tabela abaixo são os mais comuns.

Ícone	Significado
	Sem sinal
	Intensidade do sinal
	Roaming (fora de área)
	Rede GPRS conectada
	Rede EDGE conectada
	Rede UMTS conectada
	Rede HSDPA conectada
	Wi-Fi conectado
	Função Bluetooth ativada
	GPS ativado
	Chamada em andamento
	Chamada perdida
	Sincronizado com a web
	Conectado ao computador
	Nenhum cartão SIM ou USIM inserido
	Novas mensagens de texto ou multimídia
	Alarme ativado
	Modo silencioso ativado
	Modo vibrar ativado
	Modo Offline ativado
	Erro ocorrido ou cuidado necessário
	Nível de energia da bateria

Utilizar o touch screen

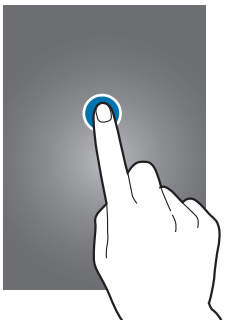
Utilize somente seus dedos para utilizar o touch screen.

- Não permita que a tela entre em contato com outros dispositivos elétricos. Descargas eletrostáticas podem causar mau funcionamento da tela.
- Não permita que o touch screen entre em contato com a água. O touch screen pode ter um mau funcionamento quando exposto a condições úmidas ou à água.
- Para evitar danos ao touch screen, não toque-o com nenhum instrumento afiado e não aplique pressão excessiva com seus dedos.
- Deixar o touch screen inativo por longos períodos de tempo pode resultar em resquício de imagem (imagem desvanecendo na tela) ou imagem fantasma. Desative o touch screen quando não estiver utilizando o telefone.

Gestos manuais

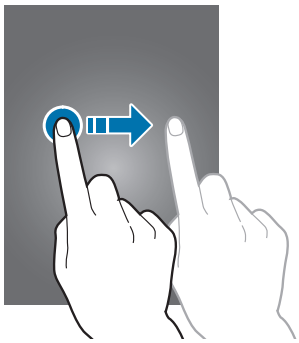
Tocar

Para abrir uma aplicação, selecionar um item do menu, pressionar uma tecla na tela ou inserir um caractere utilizando o teclado na tela, toque com um dedo.



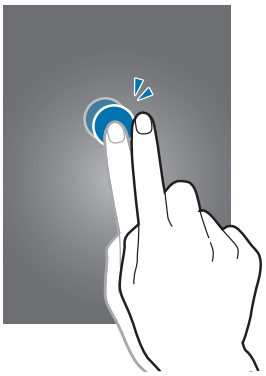
Arrastar

Para mover um ícone, miniatura de imagem ou pré-visualizar uma nova localização, mantenha-o pressionado e arraste-o para a posição desejada.



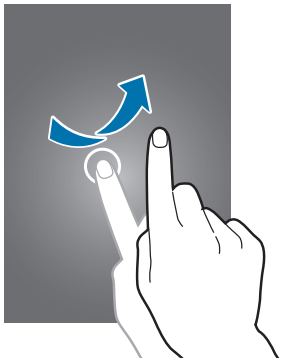
Tocar duas vezes

Toque duas vezes numa página da internet, mapa ou imagem para aumentar o zoom. Toque duas vezes novamente para retornar.



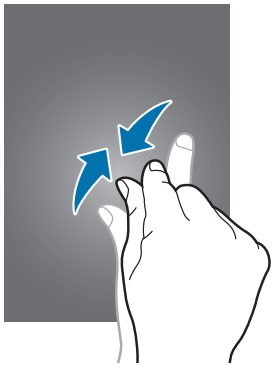
Deslizar

Deslize para a esquerda ou para a direita na Tela inicial ou na Tela de aplicações para visualizar outro painel. Deslize para cima ou para baixo para percorrer numa página da internet ou numa lista como a de contatos.



Arrastar

Afaste dois dedos numa página da internet, mapa ou imagem para aumentá-la. Junte seus dedos para diminuir o zoom.



Controle de movimentos

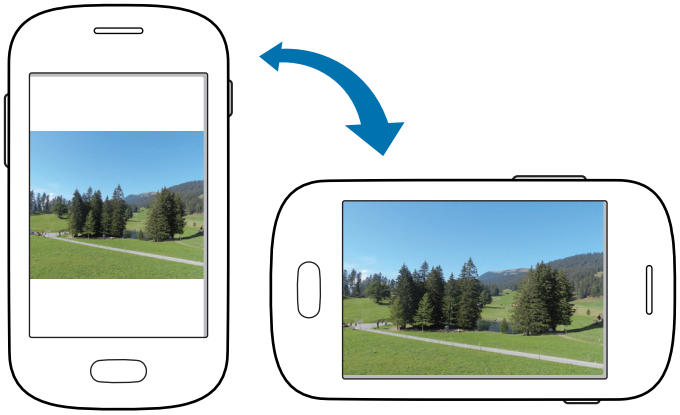
Movimentos simples permitem fácil controle do telefone.

Antes de utilizar os movimentos, certifique-se de que a função de movimento esteja ativada. Na Tela inicial, toque em → **Ajustes** → **Movimento** e depois arraste o cursor **Movimento** para a direita.

Impactos ou agitar excessivamente o telefone pode resultar em comandos indesejados. Para aprender a como controlar os movimentos adequadamente, toque em → **Ajustes** → **Movimento** → **Aprender sobre movimentos**. (p. 77)

Rotação automática da tela

Muitas aplicações permitem a tela na orientação retrato ou paisagem. Rotacionar o telefone faz com que a tela ajuste automaticamente para caber na nova tela de orientação.

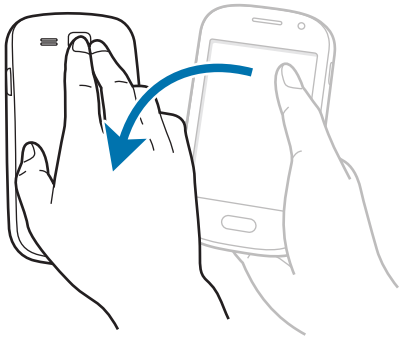


Para prevenir a tela de rotacionar, abra o painel de notificações e desmarque **Tela rotação**.

- Algumas aplicações não permitem a rotação da tela.
- Algumas aplicações exibem uma tela diferente dependendo da orientação. A calculadora muda para calculadora científica ao rotacionar a tela para paisagem.

Vire para silenciar/pausar

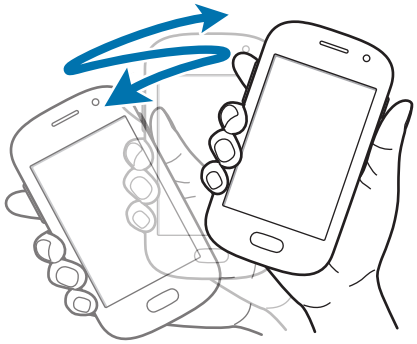
Vire o telefone com a face para baixo para silenciar toques de chamada, pausar a reprodução de mídia ou silenciar o rádio FM.



Movimentar para atualizar

- Agite seu telefone para pesquisar por dispositivos Bluetooth.
- Agite o telefone para atualizar a lista de e-mails ou informações do Yahoo Notícias, Yahoo Finanças ou AccuWeather.

Atualizações não funcionarão para widgets na Tela inicial.



Notificações

Os ícones de notificações aparecem na barra de status no topo da tela para mostrar chamadas perdidas, novas mensagens, eventos do calendário, status da câmera e mais. Deslize para baixo da barra de status para abrir o painel de notificações. Percorra a lista para ver alertas adicionais. Para fechar o painel de notificações, deslize para cima da barra que está na parte inferior da tela.

A partir do painel de notificações, você pode verificar o status atual de seu telefone e utilizar as seguintes opções:

- **Wi-Fi**: ativa ou desativa a função Wi-Fi.
- **GPS**: ativa ou desativa a função GPS.
- **Som**: ativa ou desativa o modo silencioso. Você pode colocar o telefone para vibrar ou silenciá-lo no Modo silencioso.
- **Tela rotação**: permite ou previne a interface de rotacionar ao girar o aparelho.
- **Bluetooth**: ativa ou desativa a função Bluetooth.
- **Dados móveis**: ativa ou desativa a conexão de dados.
- **Modo de Bloqueio**: ativa ou desativa o modo de bloqueio. No modo de bloqueio, seu aparelho bloqueará todas as notificações. Para selecionar quais notificações serão bloqueadas, toque em **Ajustes** → **Modo de bloqueio**.
- **Sincron.**: ativa ou desativa a sincronização automática das aplicações.

As opções disponíveis podem variar dependendo de sua região ou operadora de serviços.

Tela inicial

A Tela inicial é o ponto inicial para acessar todas as funções do telefone. Ela exibe ícones indicadores, widgets, atalhos para aplicações e mais.

A Tela de espera possui vários painéis. Para visualizar outros painéis, percorra para esquerda ou direita.

Reorganizando itens

Adicionar um ícone de aplicação

Na Tela inicial, toque em , mantenha um ícone de aplicação pressionado e depois arraste-o para uma pré-visualização de painel.

Adicionando um item

Personalize a Tela inicial ao adicionar widgets ou pastas.

Mantenha pressionada a área vazia da Tela de início e depois selecione uma das seguintes categorias:

- **Aplicativos e widgets**: adiciona widgets ou aplicações à Tela inicial.
- **Pasta**: cria uma nova pasta.
- **Página**: adiciona um novo painel para a Tela inicial.

Mover um item

Mantenha um item pressionado e arraste-o para uma nova localização. Para mover para outro painel, arraste-o para o lado da tela.

Remover um item

Mantenha um item pressionado e arraste-o para a lixeira que aparece no topo da Tela inicial. Quando o item ficar na cor vermelha, solte-o.

Reorganizar painéis

Adicionar um novo painel

Toque em → **Editar página** → .

Mover um painel

Toque em → **Editar página**, mantenha pressionada uma pré-visualização de painel e depois arraste-o para uma nova localização.

Remover um painel

Toque em → **Editar página**, mantenha pressionada uma pré-visualização de painel e, em seguida, arraste-o para a lixeira na parte inferior da tela.

Configurando papéis de parede

Defina uma imagem ou foto armazenada no telefone como papel de parede da Tela inicial.

Na Tela inicial, toque em → **Definir papel de parede** → **Tela principal** e selecione uma das seguintes opções:

- **Galeria**: exibe fotos tiradas pela câmera ou imagens baixadas da internet.

- **Papéis animados**: exibe imagens animadas.
- **Papéis de parede**: exibe imagens de papéis de parede.

Depois, selecione uma imagem e toque em **Def. pap. parede** ou **Definir fundo**. Ou, selecione uma imagem, redimensione ao arrastar a moldura e depois toque em **Concluído**.

Utilizar aplicações

Este telefone pode executar diferentes tipos de aplicações, variando de mídia para aplicações da internet.

Abrir uma aplicação

Na Tela inicial ou na Tela de aplicações, selecione um ícone de aplicação para abrí-lo.

Abrir aplicações utilizadas recentemente

Mantenha pressionada a tecla Início para abrir a lista de aplicações acessadas recentemente.

Selecione um ícone de aplicação para abrir.

Fechar uma aplicação

Feche aplicações que não estejam em uso para economizar energia da bateria e manter a performance do telefone.

Mantenha pressionada a Tecla Início, toque em e depois toque em **Encerrar** ao lado da aplicação que deseja fechar. Para fechar todas as aplicações em execução, selecione **Enc. tudo**. Ou, mantenha pressionada a Tecla inicial e depois toque em .

Tela de aplicações

A tela de Aplicações exibe ícones para todas as aplicações incluindo quaisquer novas aplicações instaladas.

Na Tela inicial, toque em para abrir a Tela de aplicações.

Para visualizar outros painéis, percorra para esquerda ou direita.

Reorganizando aplicações

Toque em ☰ → **Editar**, mantenha uma aplicação pressionada e arraste-a para a nova localização. Para mover para outro painel, arraste-o para o lado da tela.

Organizar com pastas

Coloque aplicações relacionadas juntas numa mesma pasta para sua conveniência.

Toque em ☰ → **Editar**, mantenha uma aplicação pressionada e arraste-a para **Criar pasta**. Insira um nome para a pasta e depois toque em **OK**. Coloque aplicações numa nova pasta ao arrastar e depois toque em **Salvar** para salvar a disposição.

Reorganizar painéis

Toque a tela, mantenha pressionada uma pré-visualização de painel e, em seguida, arraste-o para a nova localização.

Instalando aplicações

Utilize lojas de aplicações, tais como o **Play Store** para baixar e instalar aplicações.

Desinstalar aplicações

Toque em ☰ → **Desinstalar** e depois selecione uma aplicação para desinstalar.

Aplicações padrão que vem com o telefone não podem ser desinstaladas.

Compartilhar aplicações

Compartilhe aplicações baixadas com outros usuários via e-mail, Bluetooth ou outros métodos.

Toque em ☰ → **Compartilhar aplicativos**, selecione aplicações, toque em **Concluído** e depois selecione o método de compartilhamento. Os próximos passos variam dependendo do método selecionado.

Inserir texto

Utilize o teclado Samsung ou a função texto por voz para inserir texto.

A entrada de texto não é suportada em alguns idiomas. Para inserir texto, você deve alterar o idioma de entrada para um dos idiomas suportados.

Alterar o tipo de teclado

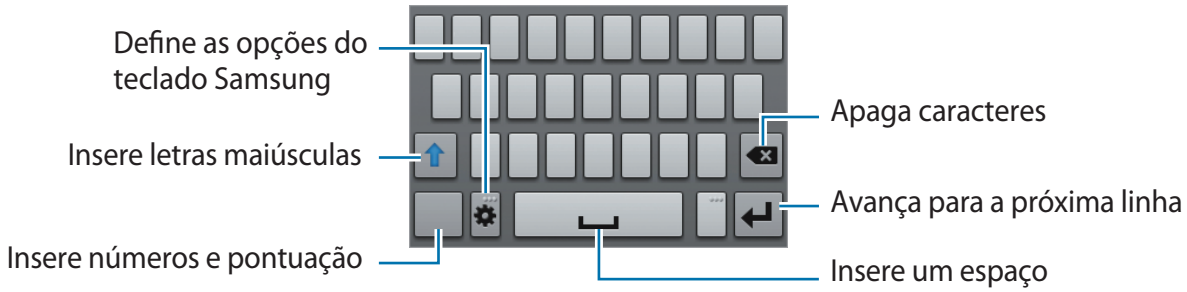
Toque em qualquer campo, abra o painel de notificações, toque em **Selecione o método de entrada** e depois selecione o tipo de teclado para utilizar.

Utilizar o teclado Samsung

Alterar o layout do teclado

Toque em → **Tipos de teclado retrato** e depois toque em **Teclado Qwerty** ou **Teclado 3x4**.

No teclado 3x4, uma tecla tem três ou quatro caracteres. Para inserir um caractere, toque repetidamente a tecla correspondente ao caractere.



Inserir letra maiúscula

Toque em antes de inserir um caractere. Para todas em maiúsculo, toque duas vezes.

Alterar o idioma do teclado

Deslize a tecla de espaço para a esquerda ou direita para alterar o idioma dos teclados.

Inserir texto por voz

Ative a função entrada de voz e depois fale no microfone. O telefone exibe o que você fala.

Se o telefone não reconhecer suas palavras corretamente, toque o texto sublinhado e selecione uma palavra alternativa ou frase do menu suspenso.

Para alterar o idioma ou adicionar idiomas para o reconhecimento de voz, toque no idioma atual.

Copiar e colar

Mantenha um texto pressionado, arraste ou para selecionar mais ou menos texto e, em seguida toque em, para copiar ou para cortar. O texto selecionado é copiado para a área de trabalho.

Para colar num campo de entrada de texto, posicione o cursor no ponto que deseja inserir e depois toque em, → **Colar**.

Conectar a uma rede Wi-Fi

Conecte o telefone a uma rede Wi-Fi ou use a internet para compartilhar arquivos de mídia com outros dispositivos. (p. 69)

Ativar ou desativar o Wi-Fi

Abra o painel de notificações e depois toque em **Wi-Fi** para ativá-lo ou desativá-lo.

Desative o Wi-Fi para economizar bateria quando não estiver em uso.

Acessar redes Wi-Fi

Na Tela de aplicações, toque em **Ajustes** → **Wi-Fi**, e depois arraste o botão **Wi-Fi** para a direita.

Selecione uma rede da lista de redes Wi-Fi detectadas, insira uma senha, se necessário, e depois toque em **Conectar**. Redes que solicitam uma senha aparecerão com um ícone de cadeado. Depois que o telefone conectar a uma rede Wi-Fi, o telefone conectará automaticamente a qualquer momento em que esteja disponível.

Adicionar redes Wi-Fi

Se a rede desejada não aparecer na lista de redes, toque em **Adicionar rede Wi-Fi** na parte inferior da lista de redes. Insira o nome de uma rede em **SSID de rede**, selecione o tipo de segurança e insira a senha se não for uma rede aberta e depois toque em **Salvar**.

Desativar redes Wi-Fi

Qualquer rede que nunca tenha sido utilizada, incluindo a rede atual, pode ser desativada e o telefone não irá conectar automaticamente através dela. Selecione a rede na lista de redes e depois selecione **Esquecer**.

Configurando contas de e-mail

Aplicações Google, tais como, **Play Store**, requerem uma conta Google. Crie contas Google e Samsung para ter a melhor experiência com seu telefone.

Adicionar contas

Siga as instruções que aparecem ao abrir uma aplicação Google sem iniciar sessão para configurar uma conta Google.

Para iniciar sessão ou cadastrar uma conta Google, na Tela de aplicações, toque em, **Ajustes** → **Adicionar conta** → **Google**. Depois disso, toque em **Nova** para cadastrar ou toque em **Existente** e, em seguida, siga as instruções na tela para completar a configuração da conta. Mais de uma conta Google pode ser utilizada no telefone.

Configure também uma conta Samsung.

Remover contas

Na Tela de aplicações, toque em **Ajustes**, selecione uma conta em **Contas**, selecione a conta a ser removida e depois toque em **Remover conta**.

Transferir arquivos

Mova áudio, vídeo, imagem ou outros tipos de arquivos do telefone para o computador e vice-versa.

Os seguintes formatos de arquivo são suportados por algumas aplicações. Alguns formatos de arquivo não são suportados dependendo do software do telefone.

- Música: mp3, m4a, mp4, 3gp, 3ga, wma, ogg, oga, aac e flac
- Imagem: bmp, gif, jpg e png
- Vídeo: 3gp, mp4, mkv e webm
- Documento: doc, docx, docm, dot, dotx, dotm, xls, xlsx, xlsm, xla, xlam, xlt, xltm, xltx, ppt, pptx, pot, potx, potm, ppsx, ppsm, pdf e txt

Conectar com o Samsung Kies

O Samsung Kies é uma aplicação de computador que permite gerenciar bibliotecas de mídia, contatos e calendários e os sincroniza com dispositivos Samsung. Baixe a última versão do Samsung Kies no site da Samsung.

1 Conecte o telefone ao computador utilizando o cabo USB.

O Samsung Kies inicia automaticamente no computador. Se o Samsung Kies não iniciar automaticamente, dê um duplo clique no ícone do Samsung Kies no seu computador.

2 Transfira arquivos entre seu aparelho e o computador.

Consulte a ajuda do Kies para mais informações.

Conectar com o Windows Media Player

Certifique-se de que o Windows Media Player esteja instalado em seu computador.

1 Conecte o telefone ao computador utilizando o cabo USB.

2 Abra o Windows Media Player e sincronize músicas.

Conectar como dispositivo de mídia

1 Conecte o telefone ao computador utilizando o cabo USB.

2 Abra o painel de notificações e depois toque em **Conectado como um dispositivo de mídia** → **Dispositivo de mídia (MTP)**.

Toque em **Câmera (PTP)** se o seu computador não suportar Protocolo de transferência de mídia (MTP) ou não tiver o driver apropriado instalado.

3 Transfira arquivos entre seu aparelho e o computador.

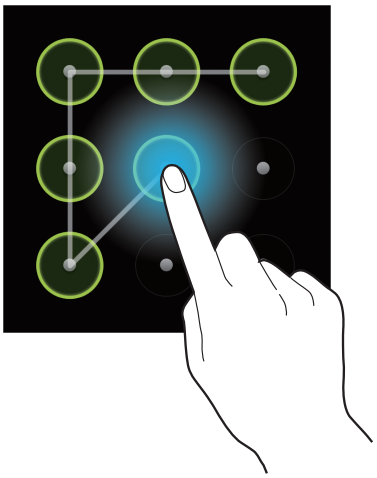
Proteger o telefone

Previna terceiros de utilizar ou acessar dados pessoais e informações armazenadas no telefone ao utilizar funções de segurança. O telefone solicita um código de desbloqueio sempre que for desbloqueá-lo.

Definir um padrão

Na lista de aplicações, selecione **Ajustes** → **Tela de bloqueio** → **Bloqueio de tela** → **Padrão**.

Desenhe um padrão ao conectar quatro pontos ou mais e depois desenhe o padrão novamente para verificá-lo. Defina um desbloqueio de segurança PIN para desbloquear a tela se você esquecer o padrão.



Configurando os perfis de PIN

Na lista de aplicações, selecione **Ajustes** → **Tela de bloqueio** → **Bloqueio de tela** → **PIN**.

Insira ao menos quatro números e depois insira a senha novamente para verificação.

Definir uma senha

Na lista de aplicações, selecione **Ajustes** → **Tela de bloqueio** → **Bloqueio de tela** → **Senha**.

Insira ao menos quatro caracteres incluindo números e símbolos e depois insira a senha novamente para verificação.

Desbloquear o telefone

Ative a tela ao pressionar a tecla Ligar ou a tecla Início e insira o código de desbloqueio.

Caso esqueça sua senha, leve seu telefone a uma Autorizada Samsung para restaurá-lo.

Atualização do telefone

O telefone pode ser atualizado com o último software.

Esta função pode estar indisponível dependendo de sua operadora de serviços ou país.

Atualizar com o Samsung Kies

Inicie o Samsung Kies e conecte o telefone ao computador. O Samsung Kies automaticamente reconhece o telefone e exibe atualizações disponíveis numa caixa de diálogo, se tiver alguma. Clique no botão Atualizar na caixa de diálogo para iniciar a atualização. Consulte a ajuda do Samsung Kies para mais detalhes sobre como atualizar.

- Não desligue o computador ou desconecte o cabo USB enquanto o telefone estiver atualizando.
- Ao atualizar o telefone, não conecte outros dispositivos de mídia no computador. Ao fazer isso, pode causar interferência no processo de atualização.

Atualizar over the air

O telefone pode ser atualizado diretamente para a última versão do serviço de firmware over-the-air (FOTA).

Na Tela de aplicações, toque em **Ajustes** → **Sobre o dispositivo** → **Atualização de Software** → **Atualizar**.

Comunicação

Telefone

Use essa aplicação para efetuar ou atender uma chamada.

Toque em **Telefone** na Tela de aplicações.

Efetuando chamadas

Efetuando uma chamada

Use um dos seguintes métodos:

- **Teclado**: insira o número utilizando o teclado e depois toque em .
- **Registros**: efetue uma chamada do histórico de chamadas efetuadas e recebidas ou mensagens.
- **Favoritos**: efetue uma chamada da lista de contatos favoritos.
- **Contatos**: efetue uma chamada da lista de contatos.

Discagem rápida

Para discagem rápida, mantenha pressionado o dígito correspondente.

Predição de números

Ao inserir números no teclado, a predição automática aparecerá. Selecione um deles para efetuar uma chamada.

Encontrar contatos

Insira um nome, número de telefone ou endereço de e-mail para encontrar um contato na lista de contatos. Conforme os caracteres são inseridos, a predição de contatos aparece. Selecione um dos contatos para fazer uma chamada.

Efetuar uma chamada internacional

Mantenha pressionado **0** até o sinal + aparecer. Insira o código do país, código de área e número de telefone e depois toque em .

Durante uma chamada

As seguintes ações estão disponíveis:

- **Ad. Cham.**: faz uma segunda chamada.
- **Teclado**: abre o teclado.
- **Viva-voz**: ativa o alto-falante. Mantenha o telefone longe de seus ouvidos ao utilizar o alto falante.
- **Silenciar:** desativa o microfone de modo que o outro participante não possa lhe escutar**.**
- **F. ouvido**: altera para o fone de ouvido Bluetooth, se ele estiver conectado no telefone.
- **Alternar**: alterna entre duas chamadas.
- **Conferência**: efetua uma chamada em conferência quando conectado a duas chamadas. Repita essa ação para adicionar mais participantes. Esta função está disponível somente quando o serviço de chamada em espera está ativo.
- → **Contatos**: abre a lista de contatos.
- → **Mensagem**: envia uma mensagem.
- → **Notas**: cria uma nota.
- → **Transferir:** conecta o primeiro participante ao segundo. Isso desconecta você da conversa.

Adicionar contatos

Para adicionar um número de telefone à lista de contatos pelo teclado, insira o número e toque em **Adicionar aos Contatos**.

Exibir registros de chamadas

Toque em **Registros** para visualizar o histórico de chamadas efetuadas e atendidas.

Para filtrar um registro de chamada, toque em → **Ver por**, e depois selecione uma opção.

Modo FDN

O telefone pode ser definido para restringir chamadas efetuadas somente para números com prefixos específicos. Esses prefixos estão armazenados no cartão SIM ou USIM.

Toque em → **Config. de chamadas** → **Configurações adicionais** → **Números FDN** → **Ativar FDN** e depois insira o PIN2 fornecido com o cartão SIM ou USIM. Selecione **Lista FDN** e adicionar números.

Restrição de chamada

O telefone não pode ser definido para prevenir certas chamadas de serem feitas. Por exemplo, chamadas internacionais não podem ser desativadas.

Toque em → **Config. de chamadas** → **Configurações adicionais** → **Restrição de chamadas**, selecione uma opção de restrição de chamada e insira uma senha.

Recebimento de chamadas

Atender uma chamada

Ao receber uma nova chamada, arraste para fora do círculo ou pressione o botão do fone de ouvido.

Se o serviço de chamada em espera estiver ativo, outra chamada poderá ser efetuada. Quando uma segunda chamada é atendida, a primeira é colocada em espera.

Rejeitar uma chamada

Ao receber uma nova chamada, arraste para fora do círculo ou mantenha pressionado o botão do fone de ouvido.

Para enviar uma mensagem ao rejeitar uma chamada recebida, toque em **Rejeitar chamada com mensagem**. Para criar a mensagem de rejeição, toque em → **Config. de chamadas** → **Definir msgs de rejeição**.

Rejeitar chamadas automaticamente de números indesejados

Toque em → **Config. de chamadas** → **Rejeição de chamadas**, arraste o **Modo rejeição automática** para a direita e depois toque em **Lista de rejeição automática**. Toque em **Criar**, insira um número, atribua uma categoria e depois toque em **Salvar**.

Chamadas perdidas

Se uma chamada for perdida, ela aparecerá na barra de status. Abra o painel de notificações para visualizar a lista de chamadas perdidas.

Chamada em espera

A chamada em espera é um serviço fornecido pela operadora de serviços. Um usuário pode usar esse serviço para suspender a chamada atual e alterar para uma nova chamada.

Para utilizar esse serviço, toque em → **Config. de chamadas** → **Configurações adicionais** → **Chamada em espera**.

Encaminhar chamadas

O telefone pode ser configurado para enviar chamadas recebidas para um número específico.

Toque em → **Config. de chamadas** → **Encaminhar chamadas** e depois selecione uma condição. Insira um número e selecione **Ativar**.

Encerrar uma chamada

Selecione **Encerrar** para encerrar uma chamada. Ou pressione o botão fone de ouvido.

Contatos

Use essa aplicação para gerenciar contatos, incluir números de telefone, e-mail e mais.

Toque em **Contatos** na Tela de aplicações.

Gerenciar contatos

Criar um contato

Toque em e insira as informações do contato.

- : adiciona uma imagem.
- / : adiciona ou apaga um campo de contato.

Editar um contato

Selecione um contato para editar e depois toque em .

Apagar um contato

Toque em → **Apagar**.

Definir chamada rápida

Toque em → **Config. de discagem rápida**, selecione discagem rápida e depois selecione um contato para ativá-la. Para remover um número da chamada rápida, mantenha-o pressionado e depois toque em **Remover**.

Pesquisando contatos

Use um dos seguintes métodos de pesquisa:

- Percorra para cima ou para baixo na lista de contatos.
- Use o índice no lado direito da lista de contatos para percorrer rapidamente ao arrastar um dedo por ele.
- Toque o campo de pesquisa no topo da lista de contatos e insira o critério de pesquisa.

Após selecionar um contato, faça uma das seguintes ações:

- : adicionar aos contatos favoritos.
- : efetuar uma chamada.
- : escrever uma mensagem.
- : escrever um e-mail.

Importar e exportar contatos

Sincronizar com Contatos Google

Toque em → **Associar c/ Google**.

Contatos sincronizados com Contatos Google aparecerão na lista de contatos.

Se um contato é adicionado ou apagado do telefone, também é adicionado ou apagado dos Contatos Google e vice-versa.

Sincronizar com Contatos Samsung

Toque em → **Associar c/ conta Samsung**.

Contatos sincronizados com os Contatos Samsung aparecerão com na lista de contatos.

Se um contato for adicionado ou apagado do telefone, também será adicionado ou apagado dos Contatos Samsung e vice-versa.

Importar contatos

Toque em → **Importar/Exportar** → **Importar da memória USB**, **Importar do cartão de memória** ou **Importar do cartão SIM**.

Exportar contatos

Toque em → **Importar/Exportar** → **Exportar p/ mem. int. telefone**, **Exportar para cartão de memória** ou **Exportar para cartão SIM**.

Compartilhando contatos

Toque em → **Importar/Exportar** → **Compart. cartão de visitas via**, selecione contatos, toque em **Concluído** e depois selecione um método de compartilhamento.

Contatos favoritos

Toque em e depois faça uma das seguintes ações:

- **Pesquisar**: pesquisa por contatos.
- **Adicionar aos favoritos**: adiciona contatos aos favoritos.
- **Remover dos Favoritos**: remove contatos dos favoritos.
- **Ver por grade** / **Ver por lista**: exibe contatos em forma de grade ou lista.

Grupos de contatos

Adicionar contatos a um grupo

Selecione um grupo e depois toque em . Selecione contatos para adicionar e depois selecione **Concluído**.

Gerenciar grupos

Toque em e depois faça uma das seguintes ações:

- **Criar**: cria um novo grupo.
- **Pesquisar**: pesquisa por contatos.
- **Alterar ordem**: mantenha pressionado ao lado do grupo do nome, arraste para cima ou para baixo para outra posição e depois selecione **Concluído**.
- **Apagar grupos**: selecione grupos de usuários adicionados e depois toque em **Apagar**. Grupos padrão não podem ser apagados.

Enviar uma mensagem ou e-mail para membros de um grupo

Selecione um grupo, toque em → **Enviar mensagem** ou **Enviar e-mail**, selecione membros e depois toque em **Concluído**.

Cartão de visita

Crie um cartão de visita e envie-o.

Toque em **Configurar perfil**, insira detalhes, como número de telefone, e-mail e endereço e depois selecione **Salvar**. Se as informações do usuário forem salvas ao configurar o telefone, selecione o cartão de visitas em **Eu** e depois toque em para editar.

Toque em → **Compart. cartão de visitas via** e depois selecione um método de compartilhamento.

Mensagem

Use essa aplicação para enviar mensagens de texto (SMS) ou multimídia (MMS).

Toque em **Mensagem** na Tela de aplicações.

Cobranças adicionais podem ser geradas ao receber ou enviar mensagens fora da sua área de cobertura. Para mais detalhes, contate sua operadora de serviços.

Enviar mensagens

Toque em , adicione destinatários, insira uma mensagem e depois toque em .

Use os seguintes métodos para adicionar destinatários:

- Insira um número de telefone.
- Toque em , selecione contatos e depois selecione **Concluído**.

Use os seguintes métodos para criar uma mensagem multimídia:

- Toque em e anexe imagens, vídeos, contatos, notas, eventos e mais.
- Toque em → **Inserir emoticon** para inserir emoticons.
- Toque em → **Adicionar assunto** para inserir um assunto.

Visualizar mensagens

Suas mensagens são agrupadas em correntes de mensagens por contato.

Selecione um contato para visualizar a mensagem.

Ouvir uma mensagem de voz

Mantenha pressionado **1** no teclado e depois siga as instruções da sua operadora de serviços.

E-mail

Use essa aplicação para enviar ou visualizar e-mails.

Toque em **E-mail** na Tela de aplicações.

Configurando contas de e-mail

Configure uma conta de e-mail ao abrir **E-mail** pela primeira vez.

Insira seu endereço de e-mail e senha. Toque em **Próximo** para uma conta de e-mail privada, como Gmail, ou toque em **Config. manual** para uma conta de e-mail empresarial. Depois disso, siga as instruções na tela para completar a configuração de conta.

Para configurar contas de e-mail, toque em → **Config.** → .

Enviar mensagens

Toque na conta de e-mail para usar e depois toque em no topo da tela. Insira destinatários, assunto e mensagem e depois selecione .

Toque em para adicionar um destinatário da lista de contatos.

Toque em → **Adicionar Cc/Cco** para adicionar mais destinatários.

Toque em para anexar imagens, vídeos, contatos, notas, eventos e mais.

Toque em para inserir imagens, eventos, contatos e informações de localização na mensagem.

Ler mensagem

Selecione uma conta de e-mail para usar e novas mensagens são recuperadas. Para recuperar novas mensagens manualmente, toque em .

Toque uma mensagem para ler.

Toque a aba de anexos para abrir anexos e depois toque em ao lado de um anexo para salvá-lo.

Gmail

Use essa função para acessar rapidamente e diretamente os serviços Google.

Toque **Gmail** na Tela de aplicações.

- Esta função pode estar indisponível dependendo de seu país ou operadora de serviços ou país.
- Esta função pode estar diferente dependendo de seu país ou operadora de serviços.

Enviar mensagens

Em qualquer caixa de mensagens, toque em , insira destinatários, um assunto e uma mensagem e depois selecione .

Toque → **Anexar imagem** para anexar imagens.

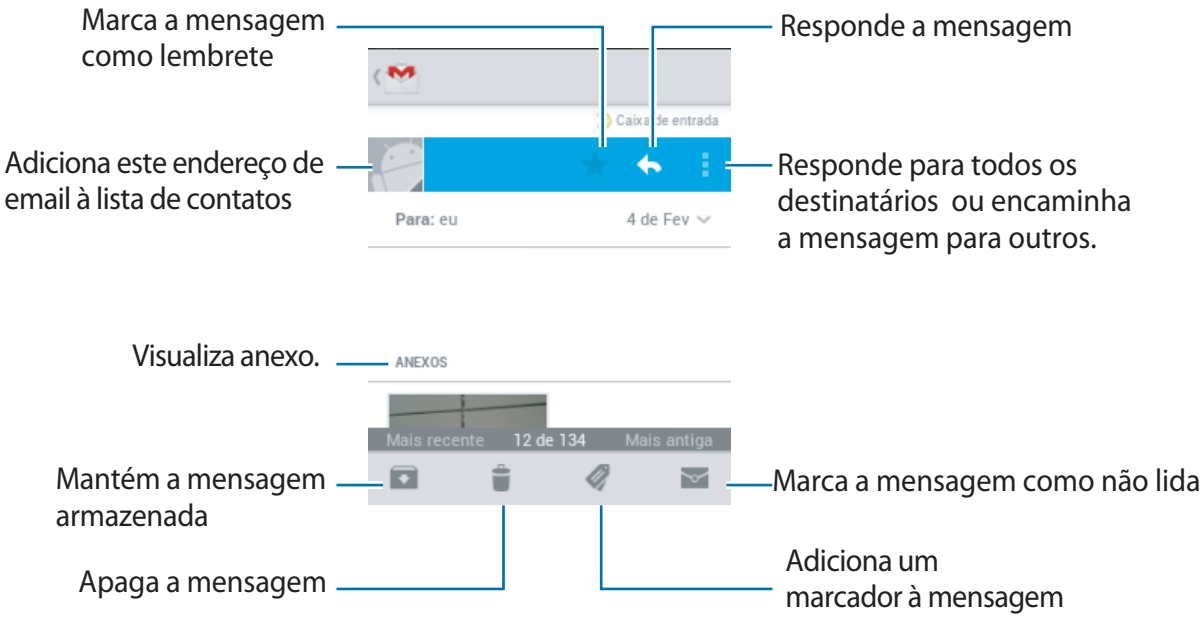
Toque → **Anexar vídeo** para anexar vídeos.

Toque → **Adicionar Cc/Cco** para adicionar mais destinatários.

Toque → **Salvar rascunho** para salvar a mensagem para envio posterior.

Toque → **Descartar** para recomeçar.

Ler mensagem


Marca a mensagem como lembrete
Responde a mensagem
Adiciona este endereço de email à lista de contatos
Responde para todos os destinatários ou encaminha a mensagem para outros.
Para: eu
4 de Fev
Visualiza anexo.
ANEXOS
Mais recente
12 de 134
Mais antiga
Mantém a mensagem armazenada
Marca a mensagem como não lida
Apaga a mensagem
Adiciona um marcador à mensagem

Marcadores

O Gmail não utiliza pastas atuais, ao invés disso, utiliza marcadores. Quando o Gmail é iniciado, exibe mensagens etiquetadas como Caixa de entrada.

Toque para visualizar mensagens com outros marcadores.

Para adicionar uma etiqueta à mensagem, selecione a mensagem, toque , e depois selecione a etiqueta para identificar.

GTalk

Use essa função para bate-papo via Google Talk.

Toque em **GTalk** na Tela de aplicações.

Esta função pode estar indisponível dependendo de seu país ou operadora de serviços.

Perfis públicos

Toque o ID de conta no topo da lista de amigos para alterar o status disponível, imagem ou status da mensagem.

Adicionar amigos

Toque , insira o endereço de e-mail do amigo para adicionar e depois toque **CONCLUÍDO**.

Bate-papo com amigos

Selecione um amigo da lista de amigos, insira uma mensagem no campo na parte inferior da tela e depois toque .

Para adicionar um amigo ao chat, toque em → **Adicionar ao bate-papo**.

Para encerrar a conversa, toque em → **Encerrar bate-papo**.

Alternar entre conversas

Percorra para a direita ou para a esquerda.

Apagar o histórico de mensagens

As conversas são salvas automaticamente. Para apagar histórico de conversas, toque → **Limpar histórico de bate-papo**.

Google+

Utilize essa aplicação para ficar conectado com pessoas via serviços de rede social Google.

Toque em **Google+** na Tela de aplicações.

Esta função pode estar indisponível dependendo de seu país ou operadora de serviços.

Toque em **Todos os círculos** para alterar a categoria e depois percorra para cima ou para baixo para visualizar posts de seus círculos.

Toque em para utilizar outras funções de redes sociais.

Chat em grupo

Use essa aplicação para conversar via serviço de mensagem instantânea Google+.

Toque em **Chat em grupo** na Tela de aplicações.

Esta função pode estar indisponível dependendo de seu país ou operadora de serviços.

Selecione um amigo da lista de amigos, insira uma mensagem no campo na parte inferior da tela e depois toque ➤.

Internet e rede

Internet

Use essa aplicação para navegar na internet.

Toque em **Internet** na Tela de aplicações.

Visualizar páginas da internet

Toque o campo de endereço, insira o endereço da internet e depois toque em **Ir**.

Toque em para compartilhar, salvar ou imprimir a página atual da internet enquanto visualiza uma página da internet.

Abrir uma nova página

Toque → **Nova janela**.

Para ir para outra página da internet, toque , percorra para a esquerda ou direita e toque a página para selecioná-la.

Pesquisar a internet por voz

Toque o campo de endereço, toque , fale uma palavra-chave e depois selecione uma das palavras-chave sugeridas que aparecer.

Essa função pode não estar disponível dependendo do país ou operadora de serviços.

Favoritos

Para adicionar a página atual aos favoritos, toque em → **Adicionar favorito**.

Para abrir uma página favorita da internet, toque em e selecione uma.

Histórico

Toque → **Histórico** para abrir uma página da internet da lista de páginas recentemente visitadas. Para limpar o histórico, toque → **Limpar histórico**.

Toque → **Histórico** → **Mais visitados** para abrir uma página da internet da lista de páginas mais visitadas.

Páginas salvas

Para visualizar páginas da internet salvas, toque em → **Pág. salvas**.

Links

Mantenha pressionado um link na página da internet para abrí-lo em uma nova página, salvá-lo ou copiá-lo.

Para visualizar link salvos, toque em → **Downloads**.

Compartilhar páginas da internet

Para compartilhar endereços de páginas da internet, toque → **Compartilhar página**.

Para compartilhar parte de uma página da internet, mantenha pressionado o texto desejado e toque em → **Compartilhar**.

Bluetooth

O Bluetooth cria uma conexão de rede direta entre dois dispositivos que estejam em curta distância. Use o Bluetooth para trocar dados ou arquivos de mídia com outros dispositivos.

- A Samsung não se responsabiliza pela perda, interceptação ou mau uso de dados enviados ou recebidos via função Bluetooth.
- Sempre se certifique que você compartilhou e recebeu dados com dispositivos que são confiáveis e propriamente seguros. Se houver obstáculos entre os dispositivos, a distância de operação poderá ser reduzida.
- Alguns dispositivos, especialmente aqueles que não forem testados ou aprovados pela Bluetooth SIG, podem não ser compatíveis com seu telefone.
- Não utilize a função Bluetooth para propósitos ilegais (por exemplo, cópias piratas de arquivos ou escutas ilegais de comunicação para propósitos comerciais).
- A Samsung não se responsabiliza pela repercussão de uso ilegal da função Bluetooth.

Para ativar o Bluetooth, na Tela de aplicações, toque em **Ajustes** → **Bluetooth**, e depois arraste o botão **Bluetooth** para a direita.

Parear com outros dispositivos Bluetooth

Na Tela de aplicações, toque em **Ajustes** → **Bluetooth** → **Procurar** e dispositivos visíveis serão listados. Selecione o dispositivo que deseja parear e depois aceite a senha gerada automaticamente em ambos dispositivos para confirmar.

Enviar e receber dados

Muitas aplicações suportam transferência de dados via Bluetooth. Um exemplo é o **Multimídia**. Abra **Multimídia**, selecione uma imagem, toque → **Bluetooth** e depois selecione um dos dispositivos Bluetooth pareados. Depois disso, aceite a solicitação de autorização Bluetooth no outro dispositivo para receber a imagem. A transferência de arquivo é salva na pasta **Bluetooth**. Se um contato for recebido, ele será adicionado automaticamente na lista de contatos.

Mídia

Música

Use essa aplicação para ouvir música.

Toque em **Música** na Tela de aplicações.

- Alguns formatos de arquivos não são suportados dependendo da versão do software.
- Alguns arquivos podem não reproduzir adequadamente dependendo da codificação utilizada.

Reproduzir música

Selecione uma categoria de música e depois selecione uma música para reproduzir.

Samsung
Beyond Samsung
Samsung
1/7
SAMSUNG
00:31
03:13
Ajusta o volume.
Altera o modo de repetição.
Ativa o modo aleatório
Abre o salão de música.
Seleciona um efeito de som.
Abre a lista de reprodução.
Reinicia a música atual ou volta a música anterior. Mantenha pressionado para voltar rapidamente.
Pula para a próxima música. Mantenha pressionada para avançar a música em reprodução
Pausa e retoma a reprodução.

Definir uma música como toque de chamada

Para utilizar a música reproduzida atualmente como toque de chamada, toque → **Definir como** → **Toque do telefone**.

Criando listas de reprodução

Faça sua própria seleção de músicas.

Toque **Listas de reprodução** e depois toque → **Criar lista de reprodução**. Insira um título e toque em **OK**. Toque em **Adicionar música**, selecione músicas para incluir e depois toque em **Concluído**.

Para adicionar a música reproduzida atualmente a uma lista de reprodução, toque → **Adic. à lista de reprodução**.

Lista de reprodução por estado de espírito

Reproduza músicas agrupadas por estado de espírito. A lista de reprodução é automaticamente criada pelo telefone. Quando uma nova música for adicionada, toque **Salão de música** → → **Atualização de biblioteca**.

Toque em **Salão de música** e selecione uma célula de estado de espírito. Ou selecione várias células ao deslizar seu dedo.

Câmera

Utilize essa aplicação para tirar fotos ou filmar.

Use a **Multimídia** para visualizar fotos e vídeos tirados pela câmera do telefone. (p. 53)

Toque **Câmera** na Tela de aplicações.

A câmera automaticamente desativa quado não está em uso.

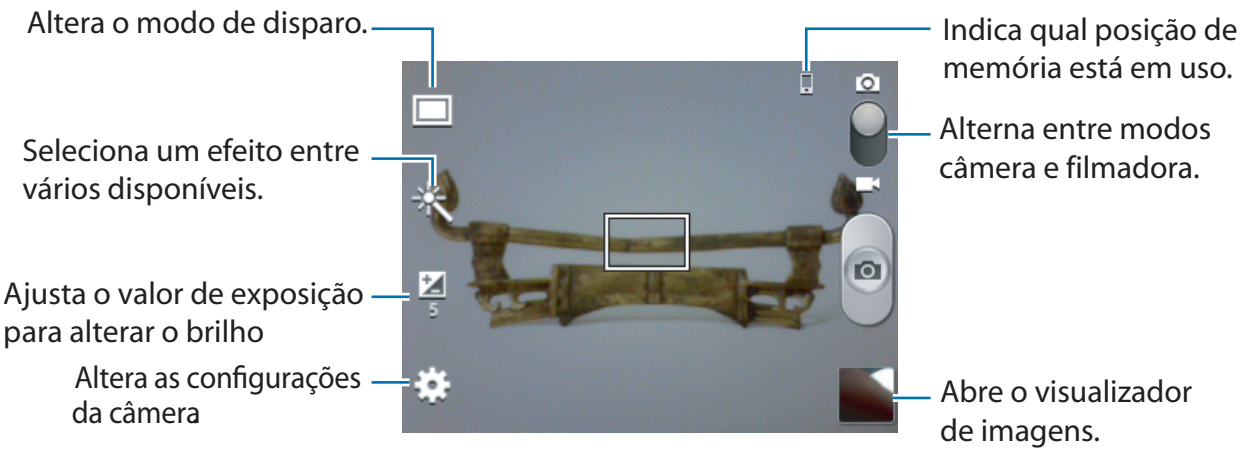
Etiqueta de câmera

- Não tire fotos ou filme pessoas sem a autorização delas.
- Não tire fotos ou filme em locais que não permitam fotos e filmagem.
- Não tire fotos ou filme em locais em que você esteja violando a privacidade de outras pessoas.

Tirar fotos

Tirar uma foto

Toque a imagem na tela de pré-visualização onde a câmera deve tocar. Quando o objeto estiver em foco, a moldura do foco fica verde. Toque para tirar a foto.


Altera o modo de disparo.
Seleciona um efeito entre vários disponíveis.
Ajusta o valor de exposição para alterar o brilho
Altera as configurações da câmera
Indica qual posição de memória está em uso.
Alterna entre modos câmera e filmadora.
Abre o visualizador de imagens.

Modo cena

Configurações predefinidas tornam fotos automáticas mais fáceis de ser tiradas.

Toque → **Modo de cena**.

- **Paisagem**: use essa configuração para tirar fotos do céu azul e de paisagens com riqueza de cores.
- **Festa/Interior**: use esta configuração para cenas de interior bem iluminadas.
- **Pôr-do-sol**: use esta configuração para cores mais ricas e contrastes nítidos.
- **Amanhecer**: use esta configuração para cores bem sutis.
- **Cor de outono**: use esta configuração para cenas com vermelho em plano de fundo.
- **Luz de velas**: use esta configuração para imagens de iluminação clara em fundo escuro.
- **Luz de fundo**: use esta configuração para objetos com luz brilhante atrás deles.
- **Noturno**: use esta configuração para imagens tiradas em ambientes escuros.

Modo de disparo

Vários efeitos de foto estão disponíveis.

Toque → **Modo de disparo**.

- **Disparo único**: tira uma única foto.
- **Panorama**: tira uma foto composta de muitas fotos agrupadas.
- **Compartilhar foto**: envia uma foto diretamente a outro dispositivo via Wi-Fi Direct.
- **Detector de sorriso**: tira uma foto quando uma pessoa sorri.

Fotos panorâmicas

Uma foto panorâmica é uma imagem ampla de uma paisagem que consiste em disparos múltiplos.

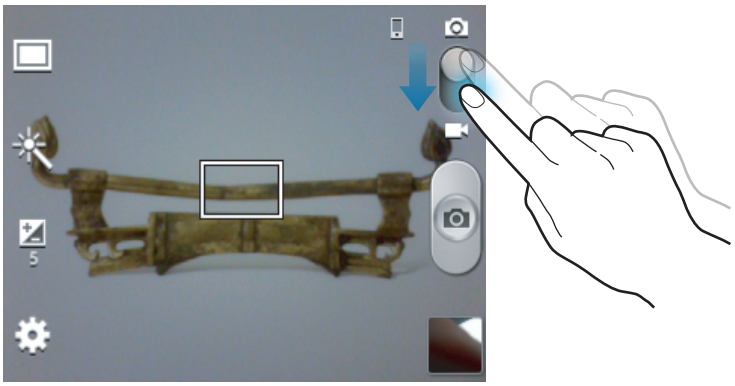
Toque → **Modo de disparo** → **Panorama**.

Toque e move a câmera em qualquer direção. Quando a moldura azul se alinha com o visor, a câmera automaticamente tira outro disparo numa sequência panorâmica. Para parar o disparo, toque novamente.

Filmar

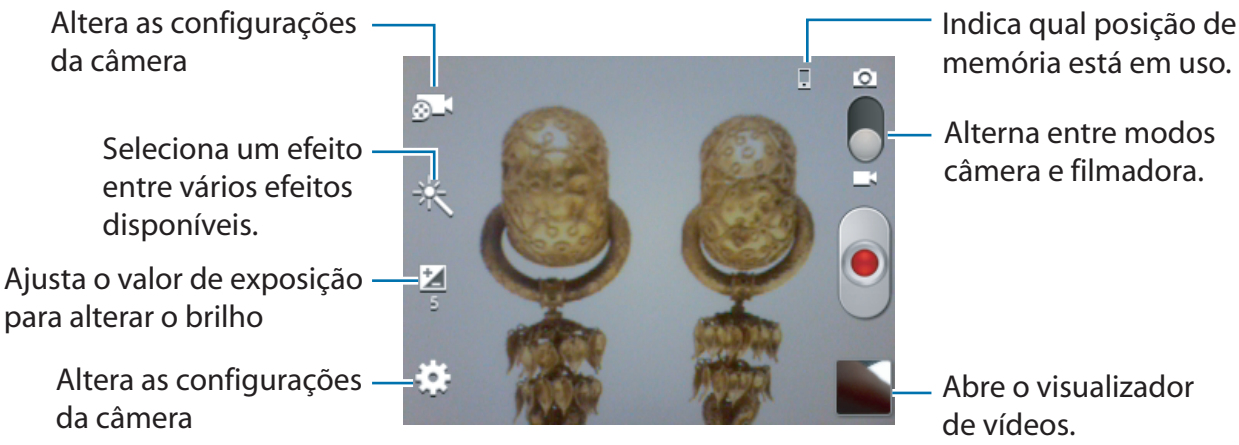
Produzir um vídeo

Deslize o botão cinema parado até o ícone de vídeo e, em seguida para gravar um vídeo. Para parar a filmagem, toque .



- O foco manual não está disponível no modo vídeo.
- A função zoom pode não estar disponível ao filmar em alta resolução.

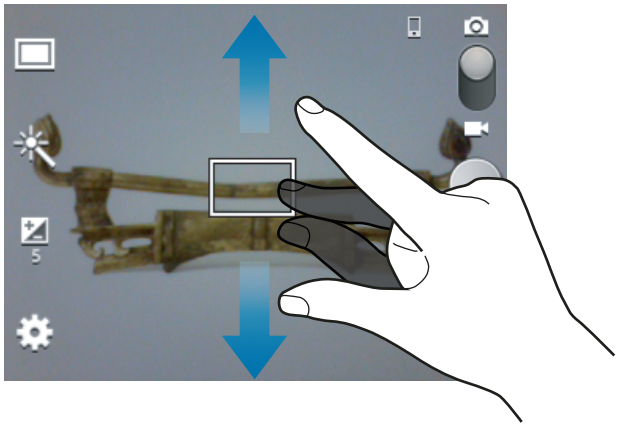
Modo de gravação


Altera as configurações da câmera
Seleciona um efeito entre vários efeitos disponíveis.
Ajusta o valor de exposição para alterar o brilho
Altera as configurações da câmera
Indica qual posição de memória está em uso.
Alterna entre modos câmera e filmadora.
Abre o visualizador de vídeos.

Toque em para alterar o modo de gravação.

- **Normal**: use este modo para qualidade normal.
- **Limite MMS**: use este modo para diminuir a qualidade para enviar via mensagem.

Aumentar e diminuir o zoom



Utilize um dos seguintes métodos:

- Use a tecla Volume para aumentar ou diminuir o zoom.
- Afaste dois dedos na tela para aumentar o zoom e junte-os para diminuir.

- A função zoom pode não estar disponível ao filmar em alta resolução.
- O efeito aumentar/diminuir zoom está disponível ao utilizar a função zoom durante gravações de vídeo.

Personalizar as configurações da Câmera

Toque para definir configurações para a Câmera. Nem todas as seguintes opções estão disponíveis nos modos câmera e vídeo. As opções disponíveis variam dependendo do modo utilizado.

- **Editar atalhos**: reorganiza atalhos para as opções utilizadas frequentemente.
- **Etiqueta GPS**: anexe uma legenda de localização na foto.

- Para melhorar os sinais GPS, evite disparos em localizações onde o sinal possa estar obstruído, tais como entre prédios, em áreas de baixa altitude ou em más condições de tempo.
- Sua localização pode aparecer em suas fotos quando você as transfere para a internet. Para evitar isso, desative a função Legenda GPS.

- **Modo de disparo**: altera o modo de disparo.
- **Modo de gravação**: altera o modo de gravação.
- **Efeitos**: selecione entre vários efeitos de foto que estão disponíveis.
- **Modo de cena**: altera o modo de cena.
- **Brilho**: altera o valor de exposição. Essa função determina a quantidade de luz que o sensor da câmera recebe. Para ambientes com pouca luz, use um valor de exposição maior.
- **Temporizador**: use essa função para atrasar o tempo do disparo.
- **Resolução**: selecione uma resolução. Use resoluções maiores para melhor qualidade. Mas isso utiliza mais memória.
- **Controle do branco**: seleciona um controle do branco apropriado para que as imagens tenham uma variação de cor realista. As configurações são designadas para condições de luz específicas. Essas configurações são semelhantes a variação de cores quentes para exposição do controle do branco em câmeras profissionais.
- **Medição**: seleciona um método de medição. Isso determina como os valores de luz são calculados. **Centro ponderado** mede a luz em plano de fundo no centro da cena. **Ponto** mede o valor de luz em uma localização específica. **Matriz** calcula a média da cena completa.
- **Guias**: exibe guias na tela para ajudar na configuração ao selecionar opções.
- **Qualid. de imagem**: define a qualidade das suas fotos. Maior qualidade de imagem requer mais espaço de armazenamento.
- **Qualidade de vídeo:** define a qualidade de seus vídeos.
- **Armazenamento**: seleciona um local de memória para o armazenamento.
- **Zerar**: zera as configurações da câmera.

Atalhos

Reorganiza atalhos para acesso rápido nas várias opções da câmera.

Toque → **Editar atalhos**.

Mantenha uma opção pressionada e arraste-a para um local a esquerda da tela. Os outros ícones podem ser movidos dentro da lista ao tocar e arrastar.

Multimídia

Use essa aplicação para visualizar imagens e vídeos.

Toque em **Multimídia** na Tela de aplicações.

- Alguns formatos de arquivo não são suportados dependendo do software instalado no telefone.
- Alguns arquivos podem não ser reproduzidos adequadamente dependendo de como estiverem codificados.

Visualizar imagens

Iniciar o **Multimídia** exibe as pastas disponíveis. Em caso de outra aplicação como **E-mail**, salva uma imagem, a pasta de downloads é automaticamente criada para incluir a imagem. Do mesmo modo, capturar uma tela cria automaticamente a pasta **Screenshots**. Toque em uma pasta para abrí-la.

Numa pasta, imagens são exibidas por data de criação. Selecione uma imagem para visualizá-la em tela cheia.

Percorra para a esquerda ou para ver a próxima imagem ou a imagem anterior.

Aumentar e diminuir o zoom

Use um dos seguintes métodos para aumentar uma imagem:

- Toque duas vezes em qualquer lugar para aumentar o zoom.
- Afaste dois dedos em qualquer lugar para aumentar o zoom. Junte os dedos para diminuir o zoom ou toque duas vezes para retornar.

Reproduzir vídeos

Arquivos de vídeo exibem o ícone na pré-visualização. Selecione um vídeo para assistí-lo e toque em .

Editar imagens

Ao visualizar uma imagem, toque e use as seguintes funções:

- **Excluir**: apaga a imagem.
- **Copiar para área de transferência**: copia para a área de trabalho.
- **Girar para a esquerda**: rotaciona no sentido anti-horário.
- **Girar para a direita**: rotaciona no sentido horário.
- **Cortar**: redimensiona a moldura laranja para cortar e salvar a imagem.
- **Definir como**: define a imagem como papel de parede ou imagem de um contato.
- **Imprimir**: imprime via USB ou conexão Wi-Fi. O aparelho é compatível somente com algumas impressoras Samsung.
- **Renomear**: renomeia o arquivo.
- **Detalhes**: exibe detalhes da imagem.

Apagar imagens

Utilize um dos seguintes métodos:

- Numa pasta, toque → **Selecionar item**, selecione imagens e depois toque → **Excluir**.
- Ao visualizar uma imagem, toque → **Excluir**.

Compartilhar imagens

Utilize um dos seguintes métodos:

- Numa pasta, toque → **Selecionar item**, selecionar imagens e depois toque para enviá-las.
- Ao visualizar uma imagem, toque para enviá-la ou compartilhá-la via serviços de redes sociais.

Definir como papel de parede

Ao visualizar uma imagem, toque em → **Definir como** para definir a imagem como papel de parede ou para associá-la a um contato.

Video player

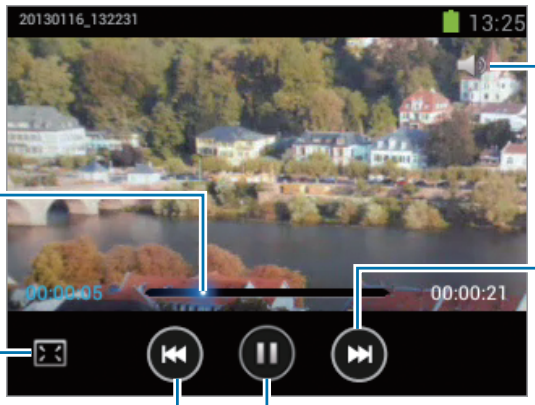
Use essa aplicação para reproduzir vídeos.

Toque em **Video player** na Tela de aplicações.

- Alguns formatos de arquivos não são suportados dependendo da versão do software.
- Alguns arquivos podem não ser reproduzidos adequadamente dependendo de como estiverem codificados.

Reproduzir vídeos

Selecione um vídeo para reproduzir.



Ajusta o volume.

Avança ou volta o vídeo ao deslizar a barra.

Altera a resolução do vídeo.

Reinicia o vídeo atual ou volta para o vídeo anterior. Volta rapidamente o vídeo (mantenha pressionado)

Avança para o próximo vídeo. Avança rapidamente o vídeo (mantenha pressionado)

Pausa ou continua a reprodução.

Apagar vídeos

Toque em → **Excluir**, selecione vídeos ao marcar a caixa de verificação, depois toque **Excluir**.

Compartilhar vídeos

Toque em → **Compartilhar via**, selecione vídeos ao marcá-los, toque em **Concluído** e depois selecione um método de compartilhamento.

YouTube

Use essa aplicação para assistir vídeos no site do YouTube.

Toque em **YouTube** na Tela de aplicações.

Esta função pode não estar disponível dependendo de seu país ou operadora de serviços.

Assistir vídeos

Toque , e depois insira uma palavra-chave. Selecione um dos resultados de pesquisa para assistir um vídeo.

Rotacione o telefone para a orientação paisagem para exibir tela cheia.

Adiciona o vídeo para a lista de reprodução
Procura por vídeos.
Envia a URL para outros.
Pausa ou retoma a reprodução
Avança ou volta o vídeo ao deslizar a barra.
Altera a qualidade do vídeo
Rotaciona a tela para o modo retrato
00:02
00:14
HQ

Compartilhar vídeos

Selecione um vídeo para visualizar, toque , e depois selecione um método de compartilhamento.

Transferindo vídeos

Selecione sua conta, toque em , selecione um vídeo, insira as informações para o vídeo e depois toque em .

Rádio FM

Ouça músicas e notícias no rádio FM. Para ouvir o rádio FM, você deve conectar um fone de ouvido que serve como antena de rádio.

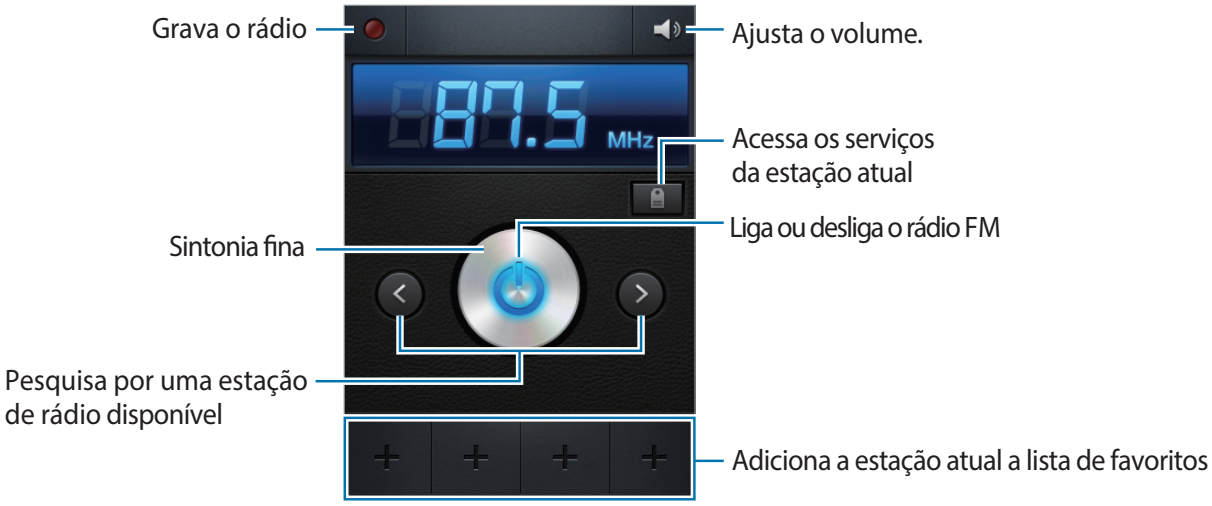
Toque **Rádio FM** na Tela de aplicações.

Ouvir o Rádio FM

Conecte um fone de ouvido no telefone antes de iniciar o rádio FM.

O Rádio FM pesquisa e salva estações disponíveis automaticamente quando executado pela primeira vez.

Toque para ligar o Rádio FM. Selecione a estação de rádio que deseja da lista de estações de rádio e toque para retornar a tela do Rádio FM.


Grava o rádio
Ajusta o volume.
87.5
MHz
Acessa os serviços da estação atual
Liga ou desliga o rádio FM
Sintonia fina
Pesquisa por uma estação de rádio disponível
Adiciona a estação atual a lista de favoritos

Pesquisar estações de rádio

Toque → **Pesquisar** e depois selecione uma opção de pesquisa. O telefone pesquisa e salva automaticamente as estações de rádio disponíveis.

Selecione a estação de rádio que deseja da lista de estações de rádio e toque para retornar a tela do Rádio FM.

Adicionar estações à lista de favoritos

Selecione uma estação de rádio e, em seguida, toque em para adicionar a estação à lista de favoritos.

Aplicações e lojas de mídia

Play Store

Use esta aplicação para comprar e baixar aplicações e jogos que podem ser executados em seu aparelho.

Toque em **Play Store** na Tela de aplicações.

Esta função pode não estar disponível dependendo de seu país ou operadora de serviços.

Instalar aplicações

Navegue pelas aplicações por categorias ou toque em para pesquisar com uma palavra-chave.

Selecione uma aplicação para visualizar informações. Para baixá-la, toque em **Instalar**. Se houver uma taxa para a aplicação, toque no preço e siga as instruções na tela para completar o processo de compra.

- Quando uma nova versão estiver disponível para qualquer aplicação instalada, um ícone de atualização aparecerá no topo da tela para alertá-lo da atualização. Abra o painel de notificações e toque no ícone para atualizar a aplicação.
- Para instalar aplicações que tenha baixado de outras fontes, na Tela de aplicações, toque em **Ajustes** → **Segurança** → **Fontes desconhecidas**.

Desinstalar aplicações

Desinstalar aplicações compradas do **Play Store**.

Toque em → **Meus aplicativos**, selecione uma aplicação para apagar, e depois toque em **Desinstalar**.

Utilidades

Notas

Use essa aplicação para registrar informações importantes para salvar e visualizar em uma data posterior.

Toque **Notas** na Tela de aplicações.

Escrever notas

Toque , insira uma nota e depois toque em **Salvar**.

Para alterar a cor do plano de fundo, toque em → .

Para bloquear a nota para que terceiros não possam vê-la, toque em → .

Navegar notas

Navegue por ícones de notas ao percorrer para cima ou para baixo.

Para editar a nota, toque .

Para pesquisar por uma nota, toque em → **Pesquisar**.

Para apagar notas, toque → **Apagar**.

Para enviar notas, selecione → **Enviar**.

Para organizar notas por data ou cores, toque em → **Ordenar por**.

Para sincronizar notas com conta um serviço online, toque em → **Sincronizar nota**.

Para configurar uma senha para bloquear ou desbloquear uma nota, toque em → **Bloqueio do PIN**.

Visualizar uma nota

Toque o ícone da nota para abrí-la. Percorra para a esquerda ou direita para ver mais notas.

Toque e use as seguintes opções:

- : apaga a nota.
- : muda a cor do plano de fundo.
- : bloqueia a nota para que outras pessoas não possam vê-la.

- : imprime a nota via conexão USB ou Wi-Fi. O telefone é compatível somente com algumas impressoras Samsung.

Calendário

Use essa aplicação para gerenciar eventos e tarefas.

Toque em **Calendário** na Tela de aplicações.

Criar eventos ou tarefas

Toque , e depois utilize um dos seguintes métodos:

- **Adic. evento**: insira um evento com uma configuração de repetição opcional.
- **Adic. tarefa**: insira uma tarefa com uma configuração de prioridade opcional.

Para adicionar um evento ou tarefa mais rapidamente, toque uma data para selecioná-la e toque-a novamente.

Insira um título e especifique qual calendário usar ou sincronizar. Depois toque em **Editar detalhes do evento** ou **Editar detalhes da tarefa** para adicionar mais detalhes, tais como com que frequência repetir o evento, quando tem um alerta avançado ou onde o evento acontece.

Anexe um mapa exibindo o local do evento. Insira a localização no campo **Local**, toque ao lado do campo, e depois calcule a localização exata ao manter pressionado o mapa que aparecerá.

Anexe uma imagem. Toque em **Imagens**, e depois tire uma foto ou selecione uma das imagens existentes.

Sincronizar com o Calendário Google

Na Tela de aplicações, toque em **Ajustes** → **Google** em **Contas**, selecione uma conta Google e depois marque a opção **Sincronizar Calendário**. Para sincronizar atualizações manualmente, na Tela de aplicações, toque em **Calendário** → ☰ → **Sincronizar**.

Para exibir eventos ou tarefas sincronizados, toque em ☰ → **Config.** → **Calendários**, selecione a conta Google e depois toque em **OK**.

Alterar o tipo de calendário

Toque no topo esquerdo da tela e depois selecione entre os diferentes tipos de calendários incluindo mês, semana e outros. Um gesto de arrasto pode ser utilizado para alterar o tipo do calendário. Por exemplo, arraste para alterar do calendário semanal para o calendário mensal e afaste para alterar o calendário mensal de volta ao calendário semanal.

Pesquisar por eventos

Toque ☰ → **Pesquisar**, e depois insira uma palavra-chave para pesquisar.

Para visualizar os eventos de hoje, toque em **Hoje** no topo da tela.

Apagar eventos

Selecione uma data ou evento e depois selecione ☰ → **Apagar**.

Compartilhar eventos

Selecione um evento, toque ☰ → **Compartilhar via**, e depois selecione um método de compartilhamento.

Quickoffice

Use essa aplicação para visualizar documentos em vários formatos, incluindo planilhas e apresentações.

Toque **Quickoffice** na Tela de aplicações.

Ler documentos

Selecione um programa Quickoffice → **Armazenamento Interno** ou **Documentos Recentes** → um documento.

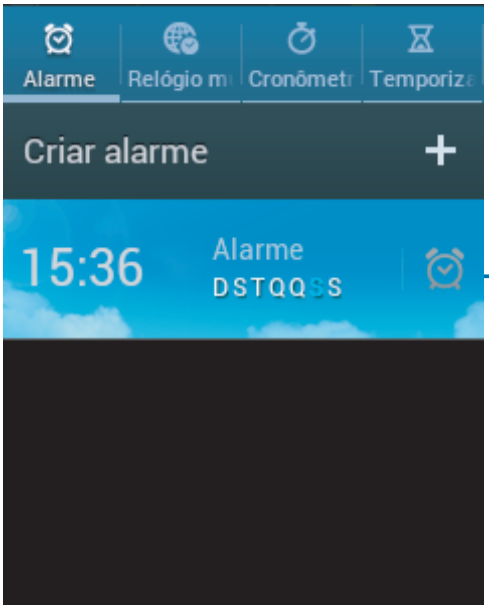
Pesquisar documentos

Toque em **Pesquisar** e depois insira critérios de pesquisa.

Relógio

Use essa aplicação para definir alarmes, verificar o tempo em qualquer localização do mundo, medir a duração de um evento, definir um cronômetro ou usar como relógio de mesa.

Toque em **Relógio** na Tela de aplicações.



Alarme

Configurar alarmes

Toque em **Criar alarme**, defina um horário para o alarme tocar, selecione dias para o alarme repetir e depois toque em **Salvar**.

- **Soneca**: define um intervalo e o número de vezes para o alarme repetir depois do horário predefinido.
- **Alarme inteligente**: define um horário para o alarme tocar antes do horário predefinido.

Parar alarmes

Arraste ✕ para fora do círculo grande para parar um alarme. Arraste zZ para fora do círculo grande para repetir o alarme depois de um período de tempo específico.

Apagar alarmes

Mantenha pressionado o alarme e depois toque em **Excluir**.

Relógio mundial

Criar relógios

Toque em **Adicionar cidade**, e insira o nome da cidade ou selecione uma cidade da lista.

Para aplicar o horário de verão, mantenha um relógio pressionado e depois toque em **Configurações de Horário de Verão**.

Apagar relógios

Toque em → **Excluir**, selecione os relógios e depois toque em **Excluir**.

Cronômetro

Toque em **Iniciar** para cronometrar um evento. Toque em **Marcar** para gravar as voltas.

Toque em **Zerar** para apagar as voltas gravadas.

Temporizador

Defina a duração e depois toque em **Iniciar**.

Arraste para fora do círculo grande quando a contagem parar.

Relógio de mesa

Toque para visualizá-lo em tela cheia.

Calculadora

Use essa aplicação para cálculos simples ou complexos.

Toque em **Calc.** na Tela de aplicações.

Rotacione o aparelho para a orientação paisagem e toque em para exibir a calculadora científica. Se a **Tela rotação** estiver desativada, toque → **Calculadora científica**.

Para ver o histórico de cálculos, toque para ocultar o teclado.

Para limpar o histórico, toque em → **Limpar histórico**.

Para alterar o tamanho da fonte para o histórico, toque → **Tamanho do texto**.

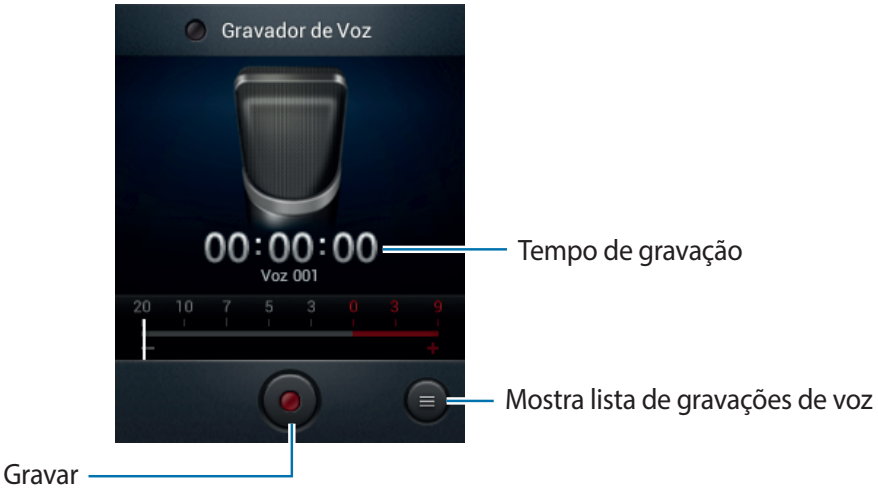
Gravador de voz

Use essa aplicação para gravar ou reproduzir notas.

Toque **Gravador de Voz** na Tela de aplicações.

Gravar notas de voz

Toque para iniciar a gravação. Fale no microfone na parte inferior do telefone. Toque para pausar a gravação. Toque para encerrar a gravação.



Reproduzir notas de voz

Selecione uma nota de voz para reproduzir.

- x1.0 : ajusta a velocidade da reprodução.
- : ajusta a nota de voz.
- : ajusta o volume ao arrastar a barra de volume para cima ou para baixo.
- : para a gravação.
- : pausa a reprodução.

Para enviar uma nota de voz, toque em → **Compartilhar via**, selecione uma nota de voz, toque em **Concluído** e depois selecione um método de compartilhamento.

Gerenciar notas de voz

Na lista de notas de voz, toque e selecione uma das seguintes opções:

- **Compartilhar via**: selecione notas de voz para enviar e depois selecione um método de compartilhamento.
- **Excluir**: seleciona notas de voz para apagar.
- **Configurações**: altera as configurações do gravador de voz.
- **Encerrar**: fecha o gravador de voz.

Google

Use essa aplicação para pesquisar não apenas na internet, mas também, aplicações e outros conteúdos no aparelho.

Toque em **Google** na Tela de aplicações.

Pesquisar no telefone

Toque o campo de pesquisa e depois insira uma palavra-chave. Ou toque , fale uma palavra-chave e depois selecione uma das palavras-chave sugeridas que aparecerá.

Se nenhum resultado aparecer na aplicação, o navegador da internet aparecerá e exibirá os resultados de pesquisa.

Escopo de pesquisa

Para selecionar quais aplicações pesquisar, toque em → **Configurações** → **Pesquisa no telefone** e depois marque os itens para pesquisar.

Google Now

Inicie o Pesquisa Google para visualizar notas do Google Now que exibem o clima atual, informações públicas de trânsito, seu próximo compromisso e mais quando você estiver a ponto de precisar delas.

Registre-se no Google Now ao abrir o Pesquisa Google pela primeira vez. Para alterar as configurações do Google Now, toque em → **Configurações** → **Google Now**.

Essa aplicação pode não estar disponível dependendo do seu país ou operadora de serviços.

Pesquisa por voz

Use essa aplicação para pesquisar páginas da internet ao falar.

Toque em **Pesquisa por voz** na Tela de aplicações.

Essa aplicação pode não estar disponível dependendo do seu país ou operadora de serviços.

Fale uma palavra-chave ou frase quando o **Falar agora** aparecer na tela. Selecione uma das palavras-chave sugeridas.

Meus Arquivos

Use essa aplicação para acessar todos os tipos de arquivos armazenados no telefone, incluindo imagens, vídeos e músicas.

Toque em **Meus Arquivos** na Tela de aplicações.

Selecione uma categoria e depois selecione uma pasta para abrí-la. Para retornar a pasta de origem, toque . Para voltar ao diretório raiz, selecione .

Em uma pasta, toque e depois utilize uma das seguintes opções:

- **Selecionar tudo**: seleciona todos os arquivos para aplicar a mesma opção neles de uma só vez.
- **Criar pasta**: cria uma pasta.
- **Pesquisar**: pesquisa por arquivos.
- **Ver por**: altera o modo de visualização.
- **Ordenar por**: organiza arquivos ou pastas.
- **Config.**: altera as configurações do gerenciador de arquivos.

Downloads

Use o Downloads para ver quais arquivos foram baixados pela aplicação.

Toque em **Downloads** na Tela de aplicações.

Essa aplicação pode não estar disponível dependendo do seu país ou operadora de serviços.

Para ver os arquivos baixados da internet, toque em **Transf. Internet**, ou toque em **Outros downl.** para ver os arquivos baixados de outras aplicações como **E-mail**.

Selecione um arquivo para abrí-lo com uma aplicação apropriada.

Viagem e local

Mapas

Use o Mapas para mostrar com precisão a localização do aparelho, pesquisar por locais ou obter direções.

Toque em **Mapas** na Tela de aplicações.

Essa aplicação pode não estar disponível dependendo de seu país ou operadora de serviços.

Pesquisar por locais

Toque , insira um endereço, e depois toque em . Selecione uma localização para visualizar as informações de localização detalhadas. Para pesquisar por locais próximos, toque em .

Uma vez que a localização for encontrada, toque em e use uma das seguintes funções:

- **Limpar mapa**: limpa o mapa.
- **Disponibilizar off-line**: salva o mapa de uma área específica para visualizá-la offline.
- **Configurações**: altera as configurações do mapa.
- **Ajuda**: exibe informações sobre a utilização do mapa.

Para visualizar sua localização atual, toque .

Obter direções para um destino

1 Toque .

2 Toque , e depois selecione um método para inserir a localização de partida e chegada:

- **Meu local atual:** usa a localização atual como ponto de partida.
- **Contatos**: seleciona da lista de contatos.
- **Ponto no mapa**: mostra a localização ao tocar no mapa.
- **Meus lugares**: seleciona seu destino a partir da lista de locais favoritos.

3 Selecione um tipo de locomoção, tais como, dirigindo, transporte público ou andando e depois toque em **COMO CHEGAR**.

4 Selecione um dos trajetos que aparecerá e depois toque em **MAPA** para visualizar detalhes.

Local

Use essa aplicação para pesquisar por locais próximos como restaurantes, bancos, pontos de ônibus e mais. Toque em **Local** na Tela de aplicações.

Essa aplicação pode não estar disponível dependendo de seu país ou operadora de serviços.

Selecione uma categoria de local e depois selecione um local da lista de resultados de pesquisa.

- **Mapa**: a rota é indicada no mapa.
- **Trajetos**: pesquisa por uma rota para o local.
- **Chamar**: disca para o número de telefone do local.

Para adicionar um local, toque em → **Adicionar pesquisa** na lista de categoria, insira uma palavra-chave para pesquisar no campo de texto.

Navegador GPS

Use essa aplicação para pesquisar por um trajeto para um destino.

Toque em **Navegador GPS** na Tela de aplicações.

- Mapas de navegação, sua localização atual e outros dados de navegação podem variar de suas informações de localização atual. Siga todas as normas de segurança e regulamentos ao dirigir.
- Essa aplicação pode não estar disponível dependendo de seu país ou operadora de serviços.

Especifique seu destino utilizando um dos seguintes métodos:

- Fale o endereço do destino.
- Insira o endereço do destino.
- Selecione o endereço do destino da lista de contatos.
- Selecione seu destino a partir da lista de lugares marcados.

Assim que o trajeto for encontrado, siga as instruções na tela para navegar até o destino.

Configurações

Sobre as Configurações

Use essa aplicação para configurar o telefone, determinar opções de aplicações e adicionar contas.

Toque em **Ajustes** na Tela de aplicações.

Wi-Fi

Ativa a função Wi-Fi para conectar a um Wi-Fi e acessa a internet ou redes de outros dispositivos.

Para utilizar mais opções, toque ☰.

- **Avançado**: personaliza as configurações do Wi-Fi.
- **Botão de transf. WPS**: conecta a uma rede Wi-Fi segura com o botão WPS.
- **Inserção do PIN WPS**: conecta a uma rede Wi-Fi segura com o botão WPS PIN.

Configurar Wi-Fi no modo standby

Na Tela de configurações, toque em **Wi-Fi** → ☰ → **Avançado** → **Manter Wi-Fi ligado durante suspensão**.

Ao ativar o Modo economia de energia, o telefone desativa automaticamente as conexões Wi-Fi. Quando isso acontecer, o telefone automaticamente acessa redes de dados se estiver configurado para utilizá-las. Isso pode gerar cobrança de transferência de dados. Para evitar taxas de dados utilizados, defina essa opção para **Sempre**.

Configurar notificação de rede

O aparelho pode detectar redes Wi-Fi abertas e exibir um ícone na barra de status para notificar quando estiver disponível.

Na Tela de configurações, toque em **Wi-Fi** → ☰ → **Avançado** e marque **Notificação de rede** para ativar essa função.

Wi-Fi Direct

O Wi-Fi Direct conecta dois aparelhos diretamente via WiFi sem solicitar um ponto de acesso.

Na Tela de configurações, toque em **Wi-Fi** → **Wi-Fi Direct**.

Bluetooth

Ativa a função Bluetooth para trocar informações dentro de distâncias pequenas.

Uso de dados

Mantenha-se informado sobre seus dados de armazenamento e personalize configurações para seu limite de dados.

- **Dados móveis**: defina para utilizar conexões de dados em qualquer rede móvel.
- **Definir o limite de dados móveis**: define um limite de utilização de dados móveis.
- **Ciclo de uso dos dados**: insere dados excluídos mensalmente para monitorar sua utilização de dados.

Para utilizar mais opções, toque em ☰.

- **Dados em roaming**: define para utilizar conexões de dados quando você estiver em roaming.
- **Restr. dados seg. plano**: define para desativar a sincronização em segundo plano enquanto utiliza a rede móvel.
- **Sincronizar dados**: define o dispositivo a sincronizar automaticamente contatos, calendário, e-mails, favoritos e dados de imagens de redes sociais automaticamente.
- **Exibir uso da Wi-Fi**: define para exibir seu uso de dados via Wi-Fi.
- **Pontos de acesso móveis**: pesquisa e utiliza a rede de outro aparelho.

Mais configurações

Personaliza as configurações para controlar conexões em outros dispositivos ou redes.

Modo Offline

Desativa todas as funções sem fio do seu telefone. Você pode utilizar somente serviços que não utilizam a rede.

Redes móveis

- **Dados móveis**: use para permitir a troca de pacote de dados de rede por serviços de rede.
- **Dados em roaming**: usa o telefone para conectar com outra rede quando estiver em roaming ou sua rede local não estiver disponível.
- **Pontos de acesso**: define os nomes dos pontos de acesso (APNs).
- **Seleção de banda**: seleciona uma rede para conexão.
- **Configurações de rede**: pesquisa por redes disponíveis e seleciona uma rede para roaming.

Ancoragem e Roteador Wi-Fi

- **Roteador Wi-Fi**: use o roteador Wi-Fi para compartilhar a conexão de rede do seu dispositivo com computadores ou outros dispositivos pela função de rede Wi-Fi.
- **Ancoragem USB**: use a Ancoragem USB para compartilhar o conteúdo de seu telefone numa rede de conexão com computador ou via USB. Quando conectado a um computador, seu telefone é utilizado como um modem wireless para computador.
- **Ancoragem Bluetooth**: use a função Ancoragem Bluetooth para compartilhar as redes de conexão de seu aparelho com PCs através da função Bluetooth.
- **Ajuda**: aprenda mais sobre a Ancoragem USB, Wi-Fi e o roteador Wi-Fi.

VPN

Define conexões do servidor de redes privadas virtuais (VPN).

Modo de tela de início

Selecione um Modo de Tela inicial (básico ou fácil).

Modo de bloqueio

Seleciona quais notificações serão bloqueadas ou define para permitir notificações para chamadas de contatos específicos no Modo de bloqueio.

Som

Altera as configurações para vários sons no seu aparelho.

- **Volume**: Ajusta o nível do volume para toques de chamada, músicas, vídeos, sons do sistema e notificações.
- **Toque cham. do dispositivo**: seleciona um toque para alertá-lo de chamadas recebidas e notificações.
- **Vibração do dispositivo**: adiciona ou seleciona um padrão de vibração.
- **Notificações padrão**: seleciona um toque para eventos, tais como, novas mensagens, ligações perdidas e alarmes.
- **Vibrar enquanto toca**: define o aparelho a vibrar e reproduzir um toque de chamada para novas chamadas.
- **Som teclado de discagem**: define o dispositivo para reproduzir um som ao tocar nas teclas.
- **Sons dos toques**: define o telefone para reproduzir um som ao selecionar uma aplicação ou opção no touch screen.
- **Som de bloqueio de tela**: define o telefone a emitir sons ao bloquear ou desbloquear a tela.

Visor

Altera as configurações do visor.

- **Papel de parede**:
  - **Tela principal**: selecione uma imagem de plano de fundo para a Tela de espera.
  - **Tela de bloqueio**: selecione uma imagem de plano de fundo para a Tela de bloqueio.
  - **Tela de início e de bloqueio**: seleciona uma imagem de plano de fundo para a tela inicial e bloqueio de tela.
- **Brilho**: define o brilho do visor.
- **Rotação automática da tela**: define quando ou não rotacionar o conteúdo automaticamente ao girar o telefone.
- **Duração da luz de fundo**: define o tempo de espera que telefone aguarda para desativar a luz de fundo.
- **Estilo da fonte**: altera o tipo de fonte para o texto do visor.
- **Tamanho da fonte**: altera o tamanho da fonte.

- **Ampliar legibilidade**: melhora a legibilidade dos textos.

Armazenamento

Verifique informações do cartão de memória e do dispositivo ou formate um cartão de memória.

Formatar um cartão de memória apaga permanentemente todos os dados que estiverem nele.

A capacidade atual disponível da memória interna é menor que a capacidade especificada devido ao sistema operacional e as aplicações padrão ocuparem parte da memória.

Bateria

Veja a quantidade de energia consumida pelo seu aparelho.

Gerenciador de aplicações

Veja e gerencie as aplicações em seu aparelho.

Serviços de localização

- **Utilizar redes sem fios**: define para usar o Wi-Fi e/ou conexões de rede para procurar sua localização.
- **Utilizar satélites GPS**: define o uso do satélite GPS para procurar sua localização.
- **Local e pesquisa do Google**: define o dispositivo a usar sua posição atual para uso do Pesquisa Google e outros serviços.

Tela de bloqueio

Altera as configurações de segurança de seu aparelho.

- **Bloqueio de tela**: ativa a função bloqueio de tela.

- **Opções de bloqueio de tela**: altera as configurações da tela de bloqueio. Essas configurações são aplicáveis somente quando você define a opção bloqueio de arrasto.
  - **Atalhos**: define para exibir e editar atalhos de aplicações na tela bloqueada.

Esta função pode não estar disponível dependendo de seu país ou operadora de serviços.

  - **Relógio**: define para exibir o relógio na tela bloqueada.
  - **Relógio duplo**: define para exibir o relógio duplo na tela bloqueada.
  - **Texto de ajuda**: define para exibir texto de ajuda na tela bloqueada.
- **Info do proprietário**: insere suas informações pessoais que são exibidas na tela bloqueada.

Segurança

Altera as configurações de segurança do seu dispositivo e do seu cartão SIM ou USIM.

- **Codificar dispositivo**: define um PIN ou uma senha para codificar dados salvos no telefone. Você deverá inserir a senha cada vez que ligar o aparelho.

Carregue a bateria antes de ativar essa configuração porque pode levar mais de uma hora para codificar seu aparelho.

- **Criptografar o cartão SD externo**:
  - **Codificar**: define para codificar arquivos salvos no cartão de memória.
  - **Criptografia completa**: define para codificar todos os arquivos em seu cartão de memória.
  - **Excluir arquivos multimídia**: define para codificar todos os arquivos em um cartão de memória, exceto arquivos multimídia.

Se você restaurar seu telefone para o padrão de fábrica com essa configuração ativa, o telefone não será capaz de acessar seus arquivos codificados. Desabilite essa configuração antes de zerar seu telefone.

- **Controles remotos**: define para permitir o controle de seu aparelho perdido ou roubado remotamente via Internet. Para utilizar essa função, você deve iniciar sessão em sua conta Samsung.
  - **Adicionar conta**: adiciona ou exibe sua conta Samsung.
  - **Utilizar redes sem fios**: define para permitir a localização de coleta de dados e para determinar a localização do seu aparelho perdido ou roubado via Wi-Fi e redes móveis.

- **Alerta de alteração SIM**: ativa a função Encontrar meu aparelho**.**
- **Página Encon. dispositivo**: acessa o site SamsungDive (*www.samsungdive.com*). Você pode rastrear e controlar seu aparelho perdido ou roubado pelo site do SamsungDive.
- **Definir bloqueio do cartão SIM**:
  - **Bloquear cartão SIM**: ativa ou desativa a função que solicita o PIN antes de usar o telefone.
  - **Alterar PIN do SIM**: altera o PIN usado para acessar os dados do cartão SIM ou USIM.
- **Tornar senhas visíveis**: por padrão, o telefone oculta senhas por segurança. Define o aparelho a exibir senhas assim que elas são inseridas.
- **Administradores de dispositivo**: exibe os administradores do telefone instalados nele. Você pode permitir que os administradores do telefone apliquem novas regras em seu telefone.
- **Fontes desconhecidas**: seleciona para instalar aplicações de qualquer fonte. Se você não selecionar esta opção, poderá baixar aplicações apenas do **Play Store**.
- **Credenciais confiáveis**: utilize certificados e credenciais para garantir o uso seguro de várias aplicações.
- **Instalar do armaz. dispositivo**: instala os certificados codificados que estão salvos no armazenamento USB.
- **Limpar credenciais**: apaga o conteúdo das credenciais e restaura a senha.

Idioma e inserção

Altera as configurações de entrada de texto.

Idioma

Seleciona um idioma de visualização para todos os menus e aplicações.

Padrão

Seleciona um tipo de teclado padrão para inserir texto.

Google digitação por voz

Para alterar as configurações da entrada de voz, toque em ⚙.

- **Selec. idiomas entrada**: seleciona o idioma de inserção de texto.
- **Bloquear palavr. ofens.**: define para prevenir o aparelho do reconhecimento de palavras ofensivas no comando de voz.

Teclado Samsung

Para alterar as configurações do teclado Samsung, toque em .

- **Tipos de teclado retrato**: altera o layout do teclado.
- **Idiomas inseridos**: seleciona o idioma de inserção de texto.
- **Texto inteligente**: ativa o modo que prevê palavras baseado em suas entradas e exibe sugestões. Você também pode definir os parâmetros da predição de texto.
- **Entrada contínua**: define para inserir texto ao varrer o teclado.
- **Passada no teclado**: define para alterar entre modos de entrada de texto ao deslizar seu dedo para a direita ou para a esquerda através do teclado.
- **Avançado**:
  - **Maiúscula e Minúscula automáticas**: define o aparelho para automaticamente deixar a primeira letra como maiúscula após uma pontuação, tais como ponto final, ponto de interrogação ou ponto de exclamação.
  - **Espaçamento automático**: define o telefone para inserir automaticamente um espaço entre as palavras.
  - **Pontuação automática**: define o telefone para inserir um ponto final ao tocar duas vezes a barra de espaço.
  - **Pré-visualiz. caracteres**: define o telefone a exibir uma imagem grande de cada letra que você tocar.
  - **Som ao pressionar**: define o aparelho para emitir um som ao tocar uma tecla.
- **Tutorial**: aprenda como inserir texto rapidamente com o teclado Samsung.
- **Redefinir configurações**: restaura as configurações do teclado Samsung.

Pesquisa de voz

- **Idioma**: selecione um idioma para o reconhecimento de voz.
- **Saída de voz**: define o aparelho a fornecer feedback de voz para alertá-lo sobre as ações atuais.
- **Bloquear palavr. ofens.**: oculta palavras ofensivas reconhecidas pelos resultados de pesquisa por voz.

Saída de texto para voz

- **Mecanismo de TTS preferido**: seleciona um motor de síntese da fala. Para alterar as configurações para os motores de síntese da fala, toque em .

- **Velocidade da fala**: seleciona a velocidade da fala para a função.
- **Ouvir um exemplo**: ouça um texto falado como exemplo.
- **Modo de condução**: ativa o Modo de direção para definir o aparelho a ler conteúdos em voz alta e especificar aplicações para utilizar no Modo de direção.

Velocidade do ponteiro

Ajusta a velocidade do ponteiro para o mouse conectado ao seu telefone.

S Cloud

Altera as configurações para a sincronização de dados ou arquivos com sua conta Samsung.

Fazer o backup e redefinir

Altera as configurações para gerenciar configurações e dados.

- **Cópia seg. dos meus dados**: efetua uma cópia e armazena os dados de seu dispositivo no servidor Google.
- **Cópia de segurança da conta**: define ou edita sua conta reserva do Google.
- **Restaurar automaticamente**: defina para restaurar suas configurações e dados de aplicações quando eles forem reinstalados em seu aparelho.
- **Restaurar padrão de fábrica**: restaura as configurações para o padrão de fábrica e apaga todos os seus dados.

Adicionar conta

Adicionar seu e-mail ou conta SNS.

Movimento

Ativa a função de movimento e altera as configurações para o reconhecimento de gestos.

- **Movimentar para atualizar**: define seu aparelho para pesquisar por dispositivos Bluetooth ativos ao agitá-lo.
- **Vire para silenciar/pausar**: define para silenciar novas chamadas, alarmes, música e o rádio FM ao colocar o telefone virado para baixo.
- **Aprender sobre movimentos**: exibe o tutorial para o controle de movimentos.

Data e Hora

Acesse e altere os seguintes parâmetros para controlar como o horário e a data são exibidos no visor de seu telefone.

Se a bateria permanecer completamente descarregada ou fora do aparelho, a data e a hora serão zeradas.

- **Data e hora automáticas**: define para atualizar a hora e a data automaticamente ao mudar para outros fuso horários.
- **Definir data**: defina a data atual manualmente.
- **Definir hora**: defina a hora atual manualmente.
- **Fuso horário automático**: define para receber informações do fuso horário através da rede quando você muda de fuso horário.
- **Selecionar fuso horário**: define o fuso horário local.
- **Formato 24 horas**: Define o relógio para ser exibido no formato 24 horas.
- **Selecionar formato de data**: seleciona um formato de data.

Acessibilidade

Os serviços de acessibilidade são funções especiais para pessoas com deficiências físicas. Acessa e altera as seguintes configurações para melhorar a acessibilidade do aparelho.

- **Rotação automática da tela**: define a interface a girar automaticamente ao girar o aparelho.
- **Duração da luz de fundo**: define o tempo de espera que telefone aguarda para desativar a luz de fundo.
- **Falar senhas**: define o aparelho para falar em voz alta as senhas que você inserir com o TalkBack.
- **Atendendo/encerrando chamadas**:
  - **A tecla de início atende chamadas**: define o aparelho para atender uma chamada ao pressionar a tecla Início.
  - **Tec. Liga/Deslig. encerra cham.**: configura o telefone para encerrar uma chamada ao pressionar a tecla Ligar.
- **Atalho de acessibilidade**: adiciona um atalho às **configurações de acessibilidade** no menu rápido que aparece ao manter pressionada a tecla Ligar.
- **TalkBack**: ativa o TalkBack, que fornece feedback de voz.

- **Tamanho da fonte**: altera o tamanho da fonte.
- **Saída de texto para voz**:
  - **Mecanismo de TTS preferido**: seleciona um motor de síntese da fala. Para alterar as configurações para os motores de síntese da fala, toque em ⚙.
  - **Velocidade da fala**: seleciona a velocidade para a função texto para voz.
  - **Ouvir um exemplo**: ouça um texto falado como exemplo.
  - **Modo de condução**: ativa o Modo de direção para definir o aparelho a ler conteúdos em voz alta e especificar aplicações para utilizar no Modo de direção.
- **Aprimorar acessibilidade web**: define aplicações para instalar scripts da internet para tornar o conteúdo da internet mais acessível.
- **Áudio mono**: habilita o som mono quando você ouve áudio com um fone de ouvido.
- **Desligar todos os sons**: silencia todos os sons do aparelho.
- **Atraso do manter pressionado**: defina o tempo de reconhecimento ao pressionar ou manter pressionada a tela.

Opções do desenvolvedor

Altera as configurações para desenvolvimento de aplicações.

- **Senha de cópia de segurança da área de trabalho**: define uma senha para assegurar a cópia dos seus dados.
- **Permanecer ativo**: define a tela do dispositivo para ficar ligada enquanto carrega a bateria.
- **Proteger o cartão SD**: define a requerer uma confirmação ao ler dados de um cartão de memória.
- **Depuração de USB**: ativa o modo de depuração USB para conectar seu aparelho a um computador com um cabo USB.
- **Localizações simuladas**: permite simular posições e informações de serviço para serem enviadas à um servidor de Gerenciamento de posição para fins de teste.
- **Selecionar um app para ser depurado**: seleciona aplicações para depurar e prevenir erros ao pausar a depuração.
- **Aguardando pelo depurador**: defina para prevenir a aplicação selecionada de carregar até que a depuração esteja pronta.
- **Mostrar toques**: define para exibir o ponteiro ao tocar a tela.
- **Mostrar local do ponteiro**: define para exibir as coordenadas e traços do ponteiro ao tocar a tela.

- **Exibir limitadores do layout**: define para exibir limites.
- **Exibir atualizações da exibição de GPU**: define para exibir áreas pulsantes na tela quando elas atualizam.
- **Exibir atualizações de tela**: define para exibir áreas pulsantes na tela quando elas atualizam.
- **Escala de anim. da janela**: seleciona uma velocidade para abrir e fechar janelas pop-up.
- **Escala de animação de transição**: seleciona uma velocidade para alternar entre telas.
- **Escala de duração da animação**: seleciona quanto tempo a janela pop-up deverá ser exibida.
- **Desativar camadas de hardware**: define para ocultar sobreposições do hardware.
- **Forçar renderização da GPU**: define para utilizar aceleração 2D do hardware para melhorar a performance do gráfico.
- **Modo expresso**: define o aparelho para piscar a tela quando as aplicações executam longas operações.
- **Exibir uso da CPU**: define para listar todos os processos ativos.
- **Perfil de renderização da GPU**: define para verificar o tempo da renderização da GPU.
- **Ativar trilhas**: define para capturar traços de aplicação e performance do sistema.
- **Não manter atividades**: define para encerrar a execução de uma aplicação ao iniciar uma nova aplicação.
- **Limitar processos em segundo plano**: define para limitar o número de processos que podem ser executados em segundo plano.
- **Mostrar todos os ANRs**: define o telefone para alertá-lo sobre aplicações que não respondem que estejam sendo executadas em segundo plano.

Sobre o dispositivo

Acessa as informações do telefone e atualiza o software do telefone.

Solução de problemas

Ao ligar seu aparelho ou enquanto o usa, a inserção de um dos seguintes códigos pode ser solicitada:

- Senha: quando a função de bloqueio do telefone está ativada, você precisa inserir a senha que configurou para o telefone.
- PIN: ao usar o telefone pela primeira vez ou quando a solicitação de PIN está ativada, você precisa inserir o PIN fornecido com seu cartão SIM ou o USIM. Você pode desabilitar essa função acessando o menu Bloquear cartão SIM.
- PUK: seu cartão SIM ou USIM bloqueia normalmente como resultado de inserir seu PIN incorretamente várias vezes. Você deverá inserir o PUK fornecido pela sua operadora de serviços.
- PIN2: ao acessar um menu que requer o PIN2, deverá ser inserido o PIN2 fornecido com o cartão SIM ou USIM. Para maiores detalhes, contate sua operadora de serviços.

Seu aparelho exibe mensagens de erro de rede ou falha no serviço.

- Quando você está em áreas com sinal fraco ou recepção fraca, você poderá perder a recepção do sinal. Vá para outra área e tente novamente.
- Você não pode acessar algumas opções sem uma assinatura. Entre em contato com sua operadora de serviços para mais detalhes.

O touch screen responde lentamente ou indevidamente

Se o touch screen de seu dispositivo não estiver respondendo bem, tente o seguinte:

- Remova qualquer capa protetora do touch screen. Capas protetoras impedem que seus comandos ou toques sejam reconhecidos e não são recomendadas para dispositivos com touch screen.
- Certifique-se de que as suas mãos estejam limpas e secas ao tocar a tela.
- Reinicialize seu telefone para limpar erros de software temporários.
- Certifique-se que o seu telefone está atualizado com a última versão.
- Se a tela estiver arranhada ou danificada, leve seu aparelho para uma Autorizada Samsung.

Seu aparelho trava ou possui erros fatais

Se o seu telefone travar ou interromper a funcionalidade, você precisará encerrar os programas ou restaurar o dispositivo para recuperá-lo. Se o seu telefone estiver travado e sem operação, mantenha a tecla Início pressionada por aproximadamente 8 a 10 segundos. O telefone reinicia automaticamente.

Se isto não resolver o problema, restaure o telefone para as configurações do padrão de fábrica. Abra a lista de aplicações, toque em **Ajustes** → **Fazer o backup e redefinir** → **Restaurar padrão de fábrica** → **Zerar dispositivo** → **Apagar tudo**.

As chamadas estão sendo desconectadas

Quando você estiver em áreas com sinal fraco, você poderá perder a conexão a redes. Vá para outra área e tente novamente.

As chamadas efetuadas não são conectadas

- Certifique-se de que você pressionou a tecla de Discagem.
- Certifique-se de que acessou a rede de telefonia celular correta.
- Certifique-se de que você não configurou a restrição de chamada para o número que está discando.

As chamadas recebidas não são conectadas

- Certifique-se de que seu telefone esteja ligado.
- Certifique-se de que acessou a rede de telefonia celular correta.
- Certifique-se de que você não configurou a restrição de chamada para o número de telefone.

As pessoas não conseguem ouví-lo durante uma chamada

- Certifique-se de que você não esteja bloqueando o microfone.
- Certifique-se de que o microfone esteja próximo a sua boca.
- Se você estiver utilizando um fone de ouvido, certifique-se de que ele está corretamente conectado.

A qualidade do áudio está baixa

- Certifique-se de que você não esteja bloqueando a antena interna do telefone.
- Quando você está em áreas com sinal fraco ou recepção fraca, você poderá perder a recepção do sinal. Vá para outra área e tente novamente.

Ao discar através da lista de contatos, a ligação não é conectada

- Certifique-se de que o número correto esteja armazenado na lista de contatos.
- Insira novamente e salve o número, se necessário.
- Certifique-se de que você não configurou a restrição de chamada para o número de telefone.

O aparelho emite um bipe e o ícone de bateria aparece vazio.

Sua bateria está fraca. Recarregue ou substitua a bateria para continuar a usar o telefone.

A bateria não é carregada corretamente ou algumas vezes o aparelho se desliga sozinho.

- Os terminais da bateria podem estar sujos. Limpe os contatos dourados com um pano limpo e macio, e tente carregar a bateria novamente.
- Se a bateria não carregar completamente, descarte a bateria antiga corretamente e a substitua por uma nova.

Seu aparelho se apresenta quente ao tocá-lo

Ao utilizar aplicações que requerem mais energia ou usar uma aplicação por um longo período de tempo, seu telefone pode se apresentar quente ao tocar. Isto é normal e não deve afetar a vida útil ou desempenho de seu telefone.

Mensagens de erro aparecem ao iniciar a câmera

Seu telefone deve possuir espaço de memória suficiente e energia de bateria para operar a câmera. Se você receber mensagens de erro ao iniciar a câmera, tente o seguinte:

- Carregue a bateria ou substitua-a por uma completamente carregada
- Deixe um espaço de memória livre ao transferir arquivos para o computador ou ao apagar arquivos de seu aparelho.
- Reinicie o telefone. Se os problemas com a câmera persistirem após tentar estas dicas, contate o Serviço de Atendimento Samsung.

Mensagens de erro aparecem ao iniciar o Rádio FM

A aplicação de Rádio FM do seu telefone utiliza o fone de ouvido como uma antena. Sem um fone de ouvido conectado, o rádio estará impossibilitado de sintonizar estações. Para utilizar o rádio, certifique-se de que o fone de ouvido esteja conectado corretamente. Em seguida, procure e salve as estações de rádio disponíveis.

Se você não conseguir utilizar o rádio após executar estes passos, tente acessar a estação desejada com um rádio comum. Se conseguir escutar a estação em outro rádio, seu telefone pode estar precisando de reparos. Contate uma Autorizada Samsung.

Mensagens de erro aparecem ao abrir músicas

Algumas músicas podem não reproduzir em seu telefone Samsung por vários motivos. Se você receber mensagens de erro ao abrir música em seu telefone, tente o seguinte:

- Deixe um espaço de memória livre ao transferir arquivos para o computador ou ao apagar arquivos de seu aparelho.
- Certifique-se de que a música não é protegida por (DRM) Gerenciamento de direitos digitais. Se a música for protegida por DRM, certifique-se de que você possui a licença apropriada ou tecla para reproduzir o arquivo.
- Certifique-se de que seu telefone suporta o tipo de arquivo.

O outro dispositivo Bluetooth não é localizado

- Certifique-se de que a função Bluetooth esteja ativa em seu telefone.
- Certifique-se de que a função Bluetooth também esteja ativa no outro dispositivo que deseja conectar, se necessário.
- Certifique-se de que seu telefone e o outro estejam dentro do alcance máximo do Bluetooth (10 m).

Se as dicas acima não resolverem o problema, contate o Serviço de Atendimento Samsung.

A conexão não se estabelece quando você conecta o telefone ao computador

- Certifique-se de que o cabo USB que está utilizando é compatível com seu telefone.
- Certifique-se de que você possui os drivers apropriados instalados e atualizados em seu computador.
- Se você é um usuário Windows XP, certifique-se de que você possui o Windows XP Service Pack 3 ou versão mais avançada instalada em seu computador.
- Certifique-se de que você possui o Samsung Kies 2.0 ou Windows Media Player 10 ou versão mais avançada instalada em seu computador.

Algumas partes deste manual podem ser diferentes do conteúdo referente ao seu telefone, dependendo do seu país, operadora de serviços ou versão do software instalado no telefone e estão sujeitos a mudanças sem aviso prévio.

World Wide Web
http://www.samsung.com.br
http://www.anatel.gov.br

Português (BR). 05/2013. Rev. 1.0